**Информация о реализации мероприятий по повышению финансовой грамотности и снижению закредитованности населения города Кемерово за 2019 год**

В целях создания основ для формирования финансово грамотного поведения населения, как необходимого условия повышения уровня и качества жизни граждан, освоения и применения ими современных финансовых инструментов и механизмов при решении социальных вопросов в городе Кемерово организована работа по финансовому просвещению населения. Для ознакомления граждан с современными технологиями и устройством финансового рынка разработан и реализуется План мероприятий по повышению финансовой грамотности и снижению закредитованности населения города Кемерово, утвержденный постановлением администрации города Кемерово от 18.07.2016 № 1755 (далее – План).

В соответствии с Планом регулярно проводится информационно-разъяснительная работа среди горожан, направленная на повышение уровня осведомленности населения в вопросах безопасного и грамотного распоряжения собственными средствами.

Действующий План скоординировал действия органов местного самоуправления, налоговых и правоохранительных органов, финансовых и страховых организаций, образовательных учреждений, направленные на повышение финансовой культуры различных слоев населения.

**1. Создание системы просвещения населения по вопросам функционирования финансовых инструментов и механизмов**

По итогам 2019 года в рамках программы повышения финансовой грамотности во всех образовательных учреждениях города Кемерово совместно с представителями Отделения по Кемеровской области Сибирского главного управления Центрального банка РФ (далее – СибГУ ЦБРФ) для учащихся проведены занятия по темам: «Деньги реальные и виртуальные», «Оплата коммунальных услуг», «Бизнес-план», «Финансовая пирамида и ее виды», «Как не допустить кредитной зависимости», «Личный финансовый план», «Как распорядиться личными доходами», «Пять простых правил, чтобы не иметь проблем с долгами», «Экономическая культура. Экономический интерес. Экономическое поведение», «История денег», «Деньги реальные и виртуальные», «Бюджет семьи» и другие.

В 68 образовательных учреждениях города совместно с представителями ПАО Московская биржа, Банк ВТБ (ПАО), ПАО Сбербанк для учащихся начальных классов проведены викторины и игры: «Экономическая сказка», «Детям о деньгах», «Экономические загадки», «Дети и деньги», «Экономический калейдоскоп», «Поиграем в магазин». Для учащихся 5-8 классов сотрудниками СибГУ ЦБРФ совместно с Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Кемерово продолжено обучение основам финансовой грамотности путем трансляции онлайн-уроков по темам: «Твой безопасный банк в кармане», «С деньгами на «Ты», «С налогами на «Ты», проведена ролевая игра «Семейный бюджет». Для учащихся 9 -11 классов проведены открытые уроки: «Как заставить деньги работать», «Все про кредит или 4 правила, которые помогут», «Фондовый рынок и ценные бумаги», «Азбука страхования», «Куда вложить деньги», «Защита прав потребителя», «Профессия финансиста», «Платежные карты», «Все про деньги», «Все про кредит», «Личный финансовый план. Создание резервов на будущее», «Мировой экономический кризис», «Понятие о налогах и их типах», «Скидки: права и обман», «Финансовые инструменты и стратегии инвестирования», «Школьник в современном мире: социум, экономика, менеджмент». В октябре 2019 года в рамках «Международной недели инвесторов – 2019» при поддержке сотрудников СибГУ ЦБРФ для старшеклассников МБУ «СОШ № 34», МБУ «СОШ № 36», МБОУ «Лицей № 36», МБОУ «Гимназия № 73» проведены лекции по темам: «Начинающий инвестор», «Как выбрать брокера». Кроме того, в рамках информационно-просветительского проекта «Финансовый экспресс» в ноябре – декабре 2019 года проведены открытые уроки на темы: «Кредиты и займы», «Личный финансовый план», «С деньгами на «Ты». Зачем быть финансово грамотным?».

На базе детских летних лагерей МОУ «Школа искусств № 46», МАОУДО «Центральная школа искусств», МКУ «Центр социальной помощи семье и детям» (ж.р. Кедровка), общеобразовательных школ №№ 34, 56 совместно с сотрудниками СибГУ ЦБРФ и финансовыми волонтерами проведены игры: «Знаток финансов», «Личный финансовый план». **Летом 2019 года** при поддержке управления образования администрации города Кемерово и ПАО Сбербанк [состоялась олимпиада по финансовой грамотности, приуроченная ко](https://kem-edu.ucoz.ru/Illustratia6/2018-2018/v_novosti_fingramotnost.jpg)«Дню финансиста», в которой приняли участие 814 детей из летних лагерей 16 общеобразовательных учреждений. Среди учащихся 7 – 11 классов общеобразовательных учреждений в ноябре 2019 года в рамках всероссийского конкурса эссе для школьников проведен конкурс «День рубля».

В 2019 году в рамках проведения информационной работы по вопросам налоговой грамотности, в целях воспитания налогового правосознания, а также формирования положительного отношения молодежи к налоговой политике государства студентами экономических факультетов ВУЗов города Кемерово совместно с сотрудниками инспекции ФНС России по городу Кемерово (далее – ИФНС) проведены открытые уроки для учащихся общеобразовательных учреждений города. Так, в ходе реализации Всероссийской программы «Дни финансовой грамотности в учебных заведениях» учащиеся начальных классов МБОУ «Лицей № 62» сделали первые шаги в мир налоговых знаний в игровой форме по мотивам сказки «Колобок», учащихся 10-11 классов МБУ «СОШ № 61» и МБОУ «Гимназия № 1» познакомили с историей образования налогов, продемонстрировали видеоролики о видах налогообложения в различных государствах, обсудили налоги в современном обществе, а также рассказали о профессии налогового инспектора.

В целях повышения общего уровня финансовой культуры молодежи для абитуриентов ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный университет» в августе 2019 года проведена лекция «Личный финансовый план». В сентябре 2019 года для студентов 1 - 3 курсов ФГБОУ ВО «Кузбасский государственный технический университет им. Т.Ф. Горбачева» проведены лекции по темам: «Банковские карты», «Банк России - мега регулятор», «Финансовое мошенничество», «Инфляция»; в октябре 2019 года в рамках мероприятий, приуроченных к «Международной неделе инвесторов – 2019», для студентов вышеуказанных ВУЗов проведены лекции: «Начинающий инвестор», «Грамотный инвестор – что нужно знать о финансовом рынке».

За 2019 год 35 педагогов кемеровских образовательных учреждений прослушали обучающий вебинар по теме: «Общие подходы реализации деятельностного подхода в процессе повышения финансовой грамотности обучающихся», а также прошли обучение по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Содержание и методика преподавания курса финансовой грамотности по различным категориям обучающихся».

Для родителей и педагогов состоялось обучение по вопросам в области финансов в виде лекций, видео-презентаций, анкетирования, представители Банк ВТБ (ПАО) и ПАО Сбербанк провели консультации по темам: «Как безопасно использовать банковские карты и пользоваться банковскими онлайн-сервисами», «Зарплатный проект: возможности, перспективы, изменения», а также уроки финансовой грамотности провели представители компаний «Росгосстрах» (ПАО), ПАО «Совкомбанк», ПАО «Почта банк», ПАО «Банк УралСиб» по темам: «Страхование жизни и здоровья», «О страховании имущества», «Ритуальное страхование», «Как работает карта Халва», «Рефинансирование», «Пенсионная реформа. Индивидуальный пенсионный план. Что такое НПФ?» с предоставлением возможности индивидуальных финансовых консультаций по данным темам.

В ходе реализации региональной программы «Ты – предприниматель» учащиеся общеобразовательных школ №№ 17, 21, 71, 85 приняли участие в акции «День предпринимательства в Кузбасской школе», где при участии действующих предпринимателей города Кемерово проведены открытые уроки, деловая игра «Бизнес-конструктор», обучающий практикум «Мой бизнес – проект».

В рамках мероприятий, приуроченных к ежегодной акции «День пенсионной грамотности» для учащихся общеобразовательных школ №№ 23, 31, 33, 44, 54, 61, 82, 84 в ноябре 2019 года проведены факультативные уроки и лекции по темам: «Пора начинать взрослую жизнь», «Как рассчитывается пенсия», проведена презентация онлайн-учебника «Все для будущей пенсии: для учебы и жизни».

В рамках проведения информационно-разъяснительной работы по вопросам пенсионной и финансовой грамотности для людей старшего возраста и граждан с ограниченными возможностями здоровья Управлением пенсионного фонда РФ в городе Кемерово Кемеровской области (далее – УПФР) совместно с сотрудниками социальной защиты населения администрации города Кемерово организованы информационные встречи во Всероссийском обществе слепых, районных Советах ветеранов, в МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Рудничного района, на которых освещались темы: перерасчет пенсий по старости с 01.01.2020, социальное и пенсионное обеспечение инвалидов, набор социальных услуг для федеральных льготников, обеспечение отдельных категорий граждан техническими средствами реабилитации, вопросы санаторно-курортного лечения и другие. На базе опорной площадки «Старшее поколение» в ГБУК «Кемеровская областная научная библиотека им. В.Д. Федорова» в октябре 2019 года проведена лекция «Правовое поле пенсионера», приуроченная ко Дню пожилого человека.

На базах библиотеки им. Н.В. Гоголя, библиотеки им. А.В. Берсенева, научной библиотеки им. В.Д. Федорова сотрудниками СибГУ ЦБРФ совместно с финансовыми и страховыми организациями для пожилых слушателей курса финансовой грамотности проведены лекции по темам: «Удаленный доступ к услугам», «Подлинность банковских банкнот», «Финансовое мошенничество», «Правила безопасности», «Финансовый рецепт».

Также, в рамках финансового просвещения людей старшего возраста на базе дневных отделений комплексных центров социального обслуживания населения города Кемерово совместно с сотрудниками ПАО Сбербанк и СибГУ ЦБРФ проведены мероприятия по повышению финансовой грамотности, информирующие о правилах и мерах безопасности проведения банковских операций, правилах пользования банкоматами и терминалами в торговой сети, безопасной работе в сети «Интернет».

Для трудовых коллективов КРО «ДОСААФ», ГУФСИН по Кемеровской области, ПАО Сбербанк сотрудниками УПФР проведены лекции по темам: «Функционирование НПФ», «Пенсионная реформа».

В ходе проведения ярмарок вакансий на базе ГКУ Центр занятости населения г. Кемерово освещались вопросы изменений в пенсионном законодательстве, переход с 2020 года на электронные трудовые книжки, возможности получения услуг Пенсионного Фонда РФ через портал Государственных услуг. Всего за 2019 год Центром занятости г. Кемерово проведено 11 профильных ярмарок вакансий, 50 мини-ярмарок вакансий, 8 круглых столов по теме: «Мы – деловые партнеры на рынке труда». На информационных стендах учреждения на постоянной основе размещается информация о состоянии рынка труда, а также актуализируются справочные материалы, брошюры, буклеты на тему финансовой и пенсионной грамотности.

Сотрудниками муниципальных библиотек проведены 223 тематические справки и консультации по темам: «Компенсация за сверхурочную работу, отпуск», «Оплата экспертизы товара и возмещение расходов заинтересованному лицу», «Компенсация расходов за техосмотр служебного транспорта», «Расчет государственной пошлины при подаче заявления в суд общей юрисдикции», «Ипотечные каникулы», «ЖКХ: увеличение тарифов на вывоз твердых отходов» и другие. Во всех муниципальных библиотеках продолжен курс занятий по основам финансово-юридической грамотности для 40 пенсионеров, разработанный специалистами ПАО Сбербанк совместно с интернет-порталом «Баба-Деда».

Главным Управлением МВД России по городу Кемерово (далее – Управление МВД) ведется постоянный мониторинг деятельности в сфере экономических преступлений. В рамках данного мониторинга с целью повышения уровня финансовой грамотности населения за 2019 год проведено 3 116 профилактических бесед среди пожилых граждан и сотрудников комплексных центров социального обслуживания населения города Кемерово на тему: «Финансовое мошенничество в отношении пожилых людей и инвалидов», «Способы защиты от мошенничества на финансовом рынке». В средствах массовой информации размещено 360 информационных материалов, распространено более 20 тыс. буклетов и памяток, в том числе предоставленных финансовыми и кредитными организациями города Кемерово: «Памятка о мошенничестве», «Как распознать телефонного мошенника», «Коллекторы», «Как распознать финансовую пирамиду», «Добровольные пенсионные накопления», «Банковская карта», «Банки. Вклады. Кредиты», «Внимание! Орудуют мошенники», «Период охлаждения», «Фокусы с кошельком» и другие. Сотрудниками Управления МВД проведены встречи с представителями 82 организаций жилищно-коммунального хозяйства, направленные на противодействие дистанционным мошенничествам на примере мошенничеств с медицинскими препаратами и другими мошенничествами в социальной сфере. По информации Управления МВД в отчетном периоде 73 экономических мошенничества были совершены с использованием сети «Интернет» или средств мобильной связи, в том числе: хищение денежных средств на сумму более 12,0 млн. рублей, изготовление поддельных платежных документов – 10 преступлений на общую сумму 0,7 млн. рублей, неисполнение по договорным обязательствам в туристической сфере – 1 преступление на сумму более 5 млн. рублей. В настоящее время по всем фактам мошенничества возбуждены уголовные дела.

Общий охват участников мероприятий, направленных на повышение финансовой грамотности и снижения уровня закредитованности жителей города Кемерово, составил свыше 113 тыс. человек.

**2. Создание системы информирования населения и субъектов малого и среднего предпринимательства по вопросам повышения финансовой грамотности**

В рамках информационно-разъяснительных мероприятий, направленных на повышение финансовой грамотности и снижение уровня закредитованности граждан на территории города Кемерово, на официальном сайте администрации города ([www.Kemerovo.ru](http://www.kemerovo.ru)) в разделе «Экономика» - «Финансовая грамотность» на постоянной основе размещается и актуализируется информация о [**защите прав граждан**](https://www.kemerovo.ru/archive/file/page/2502/%D0%A2%D0%B5%D0%BB%D0%B5%D1%84%D0%BE%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D0%B5%20%D0%BD%D0%BE%D0%BC%D0%B5%D1%80%D0%B0%20%D0%B3%D0%BE%D1%81%D1%83%D0%B4%D0%B0%D1%80%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D1%8B%D1%85%20%D1%81%D0%BB%D1%83%D0%B6%D0%B1%20%D0%BF%D0%BE%20%D0%B7%D0%B0%D1%89%D0%B8%D1%82%D0%B5%20%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%20%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%B6%D0%B4%D0%B0%D0%BD.docx)в сфере оказания кредитных и финансовых услуг, **ссылки на информационные сайты, содержащие информацию по финансовой грамотности**, информация о реализации мероприятий по повышению финансовой грамотности населения города Кемерово. За 2019 год на вышеуказанном сайте в разделах «Пенсионный фонд информирует», «ИФНС информирует», «Фонд социального страхования информирует», «Финансовая поддержка семей при рождении детей», «Новости», «Личные финансы», «Видеоролики» размещено 20 памяток, 46 буклетов, 15 видеороликов. Кроме того, на телеканале «СТС-Кузбасс» при участии сотрудников СибГУ ЦБРФ выпущено 9 видеосюжетов в рамках проекта «Финансовый эксперт». Также, на всех уличных видеоэкранах города, в местах для приема граждан УПФР организован показ видеороликов по данной тематике. В газете «Кемерово» опубликовано 19 статей.

В целях снижения кредитного долгового бремени горожан, а также обеспечения наибольшего охвата граждан актуальной информацией по вопросам налоговой и финансовой грамотности продолжена реализация мероприятий по размещению в средствах массовой информации социальной рекламы и оповещений. Так, в отчетном периоде в средствах массовой информации освещались следующие темы: о налоговых льготах и вычетах, о проведении тематических семинаров в ИФНС, о переходе на новый порядок применения ККТ, о применении ЕНВД в 2020 году (газеты «С тобой», «Кемерово»), а также были запущены новостные блоки на радио «Шансон» и уличном радио. На телеканалах «ТВ-Мост», ГТРК «Кузбасс» размещалась «бегущая строка» о сроках уплаты имущественных налогов в 2019 году и объявление о публичной информационной кампании в связи с массовым направлением налоговых уведомлений, по теме изменений в налоговом законодательстве выпущено в эфир 15 интервью с заместителями начальника ИФНС.

На интернет-сайтах учреждений социального обслуживания пожилых людей и инвалидов города Кемерово на постоянной основе актуализируется информация по вопросам финансовой грамотности населения: сведения о социальных выплатах и льготах, пособиях малоимущим, памятки по профилактике мошенничества. Управлением образования администрации города Кемерово при поддержке СибГУ ЦБРФ на сайте МАУК «МИБС» создана рубрика: «Правовой и финансовый консультант», где представлена подборка материалов по финансовой грамотности, доступных для скачивания.

По информации Управления Федеральной службы судебных приставов по Кемеровской области – Кузбассу (далее – Управление ФССП) ежедневно принимаются всевозможные меры по защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности. За 2019 год Управлением ФССП рассмотрено 696 обращений о нарушении прав граждан с участием лиц, включенных в государственный реестр юридических лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности. Проведена 41 внеплановая проверка в отношении микрофинансовых организаций и коллекторских агентств. По результатам работы составлено 148 протоколов об административных нарушениях, в судах рассмотрено 131 дело, назначено штрафов на общую сумму 5,6 млн. рублей.

На официальном сайте Управления ФССП (<http://r42.fssprus.ru>) в разделе «Новости» размещается информация о мерах административного воздействия к лицам, нарушившим требования законодательства о защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности. Кроме того, на вышеуказанном сайте возможно получить сведения об исполнительных производствах, ознакомиться с государственным реестром юридических лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, извещениями о проведении публичных торгов, а также записаться на личный прием к должностным лицам Управления ФССП.

С целью предостережения горожан от неразумного финансового поведения в сфере получения услуг и приобретения товаров в местах массового пребывания людей размещены информационные материалы об услугах финансово-кредитных и страховых организаций, о профилактике мошенничества, мерах безопасного использования банковских карт и СИМ-карт операторов сотовой связи. В помещениях всех муниципальных библиотек размещены информационные стенды «Дружи с финансами» СибГУ ЦБРФ. На информационных стендах ГКУ Центр занятости населения г. Кемерово размещены плакаты: «Фокусы с кошельком», «Осторожно. Мошенники!», «Не дай обмануть свою семью» и другие. На стендах 7 комплексных центров социального обслуживания населения города Кемерово, а также в местах приема граждан, офисах управляющих компаний размещены информационные материалы по вопросам обеспечения безопасности граждан на рынке финансовых услуг и страхования. [**Д**](https://www.kemerovo.ru/archive/file/page/2502/%D0%9E%D0%A2%D0%A7%D0%95%D0%A2%20%20%D0%B7%D0%B0%202018%20%D0%B3%D0%BE%D0%B4.docx)ля проведения разъяснительной работы среди населения в учреждения социальной защиты населения (центры социального обслуживания, отделы социальных выплат и льгот) и офисы управляющих компаний города направлены буклеты, памятки, плакаты, информирующие население об особенностях предоставления различных финансовых услуг, последствиях непродуманных обращений в банки и микрофинансовые организации. В отчетном периоде распространено 20 тыс. памяток, в том числе: «Осторожно, мошенники!», «Памятка заемщика при возникновении временных финансовых трудностей», «Если потерял работу, что делать?», «Осторожно, займ!», «Вас обманывают!», «У меня зазвонил телефон. Кто говорит? Мошенник!», «Фокусы с кошельком», «Период охлаждения» и другие.

В рамках проведения информационно-разъяснительной кампании и мероприятий, направленных на повышение качества и доступности жилья для семей с детьми, на официальном сайте администрации города Кемерово ([www.Kemerovo.ru](http://www.kemerovo.ru)) в разделе «Улучшение жилищных условий» создан блок «Финансовая поддержка семей при рождении детей». В данном разделе на постоянной основе актуализируется информация о мерах поддержки граждан, приобретающих жилье, в том числе о налоговых льготах, субсидиях, материнском (семейном) капитале. Также, совместно с Агентством по ипотечному жилищному кредитованию Кемеровской области (далее - АИЖК КО) в данном разделе размещается информация о государственных и региональных мерах поддержки семей с детьми, общая информация о рынке ипотечного кредитования в Кузбассе, основные параметры ипотечных сделок, а также новости в сфере ипотечного кредитования.

Представители АИЖК КО проводят информационные встречи с сотрудниками промышленных предприятий. В отчетном периоде в адрес 48 промышленных предприятий города Кемерово направлен информационный материал о действующих изменениях в жилищном законодательстве, проведены 3 встречи на территориях предприятий, в газете «Кемерово» опубликовано 5 статей (от 29.03.2019 № 13, от 14.06.2019 № 25, от 30.08.2019 № 42, от 11.10.2019 № 54, от 15.11.2019 № 65).

В рамках проведения мероприятий по повышению информированности субъектов малого и среднего предпринимательства по вопросам повышения финансовой грамотности в отчетном периоде на стендах МБУ «Центр поддержки предпринимательства г. Кемерово» (далее – МБУ «ЦПП») размещалась информация о проведении в учреждении семинаров представителями ИФНС, банковских и страховых организаций, на электронные адреса предпринимателей направлена следующая информация:

- о работе розничных сетей с использованием только онлайн-касс;

- об изменении правила вычета НДС при экспорте услуг;

- об изменениях в условиях предоставления микрозаймов для субъектов малого и среднего предпринимательства;

- о необходимости перехода с ЕНВД на другой вид налога;

- о снижении ставки ЦБ РФ до 6,25 % годовых;

- о получении государственной поддержки для малых и средних предприятий социальной направленности;

- об изменении порядка предоставления сведений из ЕГРЮЛ и ЕГРИП;

- о внедрении национальной системы цифровой маркировки товаров;

- о принятии закона о переходе на электронные трудовые книжки;

- об установлении МРОТ в 2020 году и другие.

С апреля 2019 года на базе МБУ «ЦПП» открыто «партнерское окно», где специалистами кредитных организаций, УПФР, государственного Фонда поддержки предпринимательства оказываются консультации для предпринимателей.

За 2019 год специалистами МБУ «ЦПП» оказано 2 100 консультаций, проведено 26 практических семинаров по вопросу финансовой поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства, соблюдения требований законодательства РФ, продвижения бизнеса в сети «Интернет». Проведены семинары на темы: «Обязательная маркировка обуви в 2019 – 2020 году», «Механизмы защиты прав предпринимателей в исполнительном производстве», «Лизинг для малого бизнеса: легкий способ оптимизации налогов и обновления автопарка для предпринимателя» и другие.

По информации ИФНС за 2019 год для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц проведены 6 вебинаров, 21 семинар по темам:

- Изменения в налоговом законодательстве с 2020 года;

- Порядок заполнения платежных документов для уплаты налогов, сборов и страховых взносов;

- Налог на прибыль. Ошибки при заполнении декларации;

- Новый порядок применения контрольно-кассовой техники;

- Предоставление бухгалтерской (налоговой) отчетности в государственный информационный ресурс с 2020 года.

В рамках проведения информационной работы на официальном сайте ИФНС ([www.nalog42.ru](http://www.nalog42.ru)) через сервисы «Личный кабинет налогоплательщика юридических лиц, физических лиц, индивидуальных предпринимателей», «Государственные услуги ФНС в электронной форме» можно узнать о налоговой задолженности, получить сведения о контрагентах, содержащиеся в Едином государственном реестре юридических лиц, оформить платежные документы. Также, на сайте размещается информация о проведении семинаров для юридических и физических лиц, Днях открытых дверей, вопросы об изменениях в законодательстве, правила исчисления и сроки уплаты имущественных налогов физическими лицами и другая информация в сфере налоговой и финансовой грамотности.

По информации УПФР с начала 2019 года проведено 49 информационно-разъяснительных семинаров по актуальным вопросам законодательства: переход на электронные трудовые книжки, пенсионное страхование, предоставление социальной поддержки гражданам, получение и использование материнского капитала при приобретении квартиры, информирование граждан о действиях мошенников и деятельности коммерческих организаций, а также о получении услуг УПФР через портал Государственных услуг.

Кроме того, ежемесячно УПФР выпускается газета «Пенсионное дело», в которой на постоянной основе освещаются все изменения в пенсионном законодательстве. В рамках проведения информационной работы на официальном сайте УПФР ([http://www.pfrf.ru](http://www.pfrf.ru/)) размещается актуальная информация в сфере законодательства, информация о проведении дней открытых дверей, семинаров. Для страхователей и самозанятого населения на сайте размещена информация о правилах заполнения деклараций, ссылки на программное обеспечение, сведения о начислениях и т.д.

По информации Государственного Кузбасского регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации (далее – ФСС) совместно с представителями налоговых органов, СибГУ ЦБРФ проведены обучающие семинары для ознакомления страхователей с порядком действий при оформлении документов и предотвращения возможных ошибок.

С августа по декабрь 2019 года сотрудниками ФСС еженедельно проводились семинары со страхователями, посвященные реализации пилотного проекта «Прямые выплаты», предусматривающего расчет и выплаты пособий работающим гражданам не бухгалтерией работодателя, а непосредственно ФСС.

В рамках повышения финансовой грамотности населения ФСС организована «Школах будущих матерей», занятия которой проводятся при женских консультациях города Кемерово. Так, в сентябре 2019 года в ГАУЗ КО «Областной клинический перинатальный центр им. Л.А. Решетовой» специалисты ФСС провели консультации для будущих мам о видах, сроках выплаты, размерах полагающихся им пособий, о документах, необходимых для назначения пособий, о предстоящем проекте «Прямые выплаты».

В ноябре 2019 года проведен всекузбасский онлайн-вебинар на тему: «Пилотный проект «Прямые выплаты» с 01.01.2020».

В рамках информационной работы на официальном сайте ФСС (<https://r42.fss.ru/>) размещена информация для получателей пособий, для страхователей, специальная оценка условий труда, электронная очередь на санаторно-курортное лечение и другая информация.

**3. Борьба с противоправными действиями на рынке финансовых услуг, в том числе микрофинансовых организаций**

В целях выявления и пресечения деятельности участников финансового рынка, незаконно осуществляющих деятельность по привлечению денежных средств, предоставлению потребительских займов либо оказывающих услуги на финансовом рынке на территории города Кемерово, на постоянной основе проводится разъяснительная работа с кемеровчанами по вопросу разумного поведения в сфере получения финансовых услуг.

В рамках информационно-разъяснительной работы с воспитанниками детских учреждений на базе социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних «Маленький принц» и реабилитационного центра для детей и подростков с ограниченными возможностями «Фламинго», а также для для граждан пожилого возраста при оказании социальных услуг сотрудниками управления социальной защиты населения администрации города Кемерово проведены беседы о мошеннических действиях на финансовом рынке с применением средств мобильной связи и использованием сети «Интернет».

Для воспитанников 13-16 лет МБОУ «Детский дом № 2» в декабре 2019 года сотрудниками управления образования совестно со специалистами СибГУ ЦБРФ проведены 2 лекции по темам: «Личный финансовый план», «Финансовое мошенничество».

Среди детей и воспитателей детских учреждений, пенсионеров, инвалидов были распространены буклеты, предоставленные Управлением МВД и СибГУ ЦБРФ: «Осторожно, мошенники!», «МФО», «Онлайн-микрозаймы», «Потребительский кредит», «Фокусы с кошельком», «Как распознать телефонного мошенника?», «Карманные деньги» и другие. Всего сотрудниками управления социальной защиты населения администрации города Кемерово совместно с представителями кредитных организаций и федеральных государственных структур для людей старшего возраста и воспитанников детских учреждений в целях предотвращения мошеннических действий на финансовом рынке проведено 89 мероприятий, охвачено 1 026 человек.

В соответствии с постановлением администрации города Кемерово от 19.01.2015 № 40 создана комиссия по рассмотрению обращений граждан по вопросам кредитования (далее – Комиссия). В ходе работы с обращениями граждан по вопросу неправомерных действий со стороны микрофинансовых организаций и коллекторов за 2019 год в адрес СибГУ ЦБРФ направлена информация в отношении 4 микрокредитных организаций, исключенных из государственного реестра микрофинансовых организаций, но осуществляющих свою деятельность как кредиторы (в том числе 1 организация – посредством осуществления услуг в сети «Интернет»). В отношении 1 коллекторского агентства направлена информация в Управление ФССП по вопросу обжалования действий коллекторов.

В рамках работы Комиссии в 2019 году рассмотрено 49 обращений, 50 % из которых связаны с вопросами кредитования. В ходе комплексного изучения каждого обращения уточняются состав семьи заявителя, размер и источники ежемесячного дохода, цели кредитования, размер ежемесячного платежа и кредитные организации (в том числе микрофинансовые организации), с которыми заключены договоры.

В целях сдерживания стремительно развивающегося рынка микрофинансовых услуг, являющегося серьезной угрозой финансовой стабильности граждан посредством увеличения долгового бремени, на территории города Кемерово продолжена работа по контролю за размещением печатных объявлений, содержащих агрессивную и навязчивую рекламу о предоставлении микрозаймов в муниципальных печатных изданиях, общественном транспорте, на остановочных пунктах, павильонах, в объектах потребительского рынка.

В рамках осуществления данного мониторинга проводится информирование руководителей транспортных предприятий, осуществляющих регулярные пассажирские перевозки, о необходимости контроля и недопущения размещения рекламы микрозаймов в подвижном составе транспортных предприятий. По результатам проверки 13 транспортных предприятий города за 2019 год выявлено и демонтировано 8 фактов несанкционированно размещенной рекламы микрозаймов в салонах транспортных средств.

Также, ежедневно проводится работа по очистке остановочных павильонов города от объявлений, в том числе содержащих заголовки «Деньги до зарплаты», «Экспресс займы», «Легкие деньги» и прочие. Всего с начала 2019 года демонтировано 27 900 объявлений.

В соответствии с предоставленными органам местного самоуправления полномочиями по контролю за размещением наружной рекламы на территории города Кемерово проводятся регулярные объезды. За 2019 год проведено 240 объездов территории, выявлен 51 факт незаконно установленных рекламных конструкций о кредитах и займах на фасадах зданий (выписано 51 предписание о демонтаже, демонтировано – 51). За отчетный период выявлено 2 факта ненадлежащего содержания фасада зданий: размещение несогласованных с администрацией города Кемерово элементов знаково-информационной системы вывесок микрофинансовых организаций. Для устранения допущенных нарушений данные организации обратились в Управление архитектуры и градостроительства администрации города Кемерово за согласованием внешнего вида фасада здания (места размещения вывесок).

Проводится работа по выявлению нелегальных кредиторов, осуществляющих деятельность по предоставлению гражданам кредитов (займов) в помещениях предприятий потребительского рынка (торговых центрах, комплексах, системах) и на 1 этажах жилых домов. В ходе мониторинга за 2019 год выявлено 32 микрофинансовые организации, обследовано 107 «точек выдачи» займов, проведена сверка фактического местонахождения всех организаций, действующих на рынке микрофинансирования, с данными о регистрации ИФНС. Информация по выявленным в ходе мониторинга нарушениям (несоответствиям) направлена в ИФНС и СибГУ ЦБРФ для проведения проверок и принятия соответствующих мер в рамках действующего законодательства.

При мониторинге нестационарных торговых объектов по выявлению объявлений, содержащих рекламу микрофинансовых организаций, фактов наличия не установлено. С собственниками торговых объектов регулярно ведется разъяснительная работа о необходимости контроля за размещением рекламы микрозаймов.

Работа в данном направлении является одной из приоритетных и будет продолжена.