**Пояснительная записка**

**к отчету о выполнении муниципальной программы**

**«Развитие информационного общества в городе Кемерово»**

**на период 2015 – 2019 годы**

**за 2016 год**

Объем финансового обеспечения реализации муниципальной программы «Развитие информационного общества в городе Кемерово» на 2016 год составил 108 914,84 тыс. рублей.

Целями данной муниципальной программы являются:

1. Получение гражданами и организациями преимуществ от применения информационных и коммуникационных технологий.

2. Повышение эффективности и результативности деятельности органов местного самоуправления города Кемерово.

3. Совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг.

Для достижения указанных целей поставлены следующие задачи:

* внедрение инновационных информационных технологий в деятельность органов местного самоуправления;
* оптимизация, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг;
* внедрение принципа «одного окна» при предоставлении государственных и муниципальных услуг.

В рамках решения задачи «внедрение инновационных информационных технологий в деятельность органов местного самоуправления» в 2016 году администрацией города Кемерово приобретены 40 системных блоков, 12 мониторов, что позволило заменить морально устаревшие компьютеры, введенные в эксплуатацию более 9 лет назад. Приобретено 639 лицензий на антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security. Заключены договоры на сопровождение и обновление программ автоматизации бухгалтерского и управленческого (кадрового) учета, делопроизводства. Приобретены расходные материалы и комплектующие к орг.технике, оказаны услуги по техническому обслуживанию, ремонту оборудования, в том числе с заменой необходимых запасных частей. Оказаны услуги радиосвязи в выделенном прямом канале связи.

В 2016 году 95% компьютеров органов местного самоуправления были обеспечены доступом к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также в администрации города Кемерово организовано подключение к ведомственной сети Главного управления МЧС для участия в видеоконференциях, онлайн-совещаниях с другими муниципальными образованиями Кемеровской области.

Также в 2016 году продолжена работа по аттестации муниципальной информационной системы «Официальный сайт администрации города Кемерово» с проведением предварительного аудита, разработкой проекта защиты, поставкой, установкой и настройкой средств защиты в соответствии с требованиями законодательства РФ. Проведено обновление существующей VipNet сети, определены системы потенциальных нарушителей безопасности и угроз, проведен тест на проникновение для сайта.

В отчетном периоде оказаны специальные научно-технические услуги по контролю эффективности внедренных на объектах информатизации мер и средств защиты информации, составляющей государственную тайну, приобретено 6 лицензий программных средств для защиты информации в органах местного самоуправления, что соответствует плановому целевому показателю.

В 2016 году 1 муниципальный служащий прошел обучение по программе «Организация и нормативно-методическое обеспечение технической защиты информации, содержащей сведения, составляющие государственную тайну, в органах государственной власти субъектов Российской Федерации, местного самоуправления, организациях и учреждениях».

Для решения задачи «оптимизация, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг» в 2016 году в целях обеспечения работы в глобальной сети «Интернет» и защиты корпоративной сети администрации города Кемерово от внешних угроз в 2016 году приобретены два аппаратных межсетевых экрана и два 24-портовых коммутатора Cisco. Проведены работы по подключению дополнительных рабочих мест специалистов управления образования к локальной сети администрации города Кемерово по адресу: пр. Советский, 37. Для поддержания оптимального температурного режима в серверных помещениях администрации города и территориального управления Заводского района установлены кондиционеры с зимним комплектом.

В отчетном году было приобретено 55 идентификаторов  Рутокен для электронных подписей, оплачены услуги удостоверяющего центра по генерации  сертификатов ключей электронной подписи, срок действия которых составляет 1 год, а также приобретено и установлено программное обеспечение «ТехноКад-Муниципалитет» для осуществления электронного документооборота между управлением архитектуры и градостроительства администрации города Кемерово и филиалом ФГБУ «Федеральная кадастровая палата федеральной службы государственной регистрации кадастра и картографии» по Кемеровской области.

Также проводится постоянная работа по актуализации информации о государственных и муниципальных услугах, оказываемых администрацией города Кемерово, а также подведомственными ей учреждениями, размещенной на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций).

В 2016 году проведен мониторинг качества предоставления муниципальных услуг, по результатам которого кемеровчане оценили качество оказания услуг на 96%, что превышает запланированное значение на 2016 год (95%).

При реализации задачи «внедрение принципа «одного окна» при предоставлении государственных и муниципальных услуг» в 2016 году открыты 2 дополнительных офиса МАУ «МФЦ г. Кемерово»: ул. Рекордная, 2в (15 окон), б-р Пионерский, стр. 3, пом. 1 (86 окон).

Открытие данных офисов позволило выполнить Указ Президента РФ от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» в части достижения показателя «доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг, - не менее 90 процентов».

Таким образом, по итогам 2016 года данный показатель на территории города Кемерово составил 111%, а центр предоставления государственных и муниципальных услуг «Мои Документы» в городе Кемерово – стал самым крупным в Кузбассе. Данное мероприятие было выполнено в том числе и за счет средств областного бюджета.

В 2016 году в МАУ «МФЦ г. Кемерово» принято от заявителей 214 825 пакетов документов (при планируемом количестве 114 552). В 2015 году в целом количество жителей, обратившихся в учреждение, составило 78 333 человека.

При этом МАУ «МФЦ г. Кемерово» ведет прием граждан не только в 3 стационарных офисах, но и в мобильном офисе, который ежедневно выезжает в различные районы города, в весенний период – в зоны, подверженные подтоплению, в летние месяцы – на территории садовых обществ. Также учреждение поддерживает и социальные категории граждан, осуществляя выезды на дом на бесплатной основе к людям с ограниченными возможностями здоровья, ветеранам Великой Отечественной войны, гражданам пожилого возраста и т.д.

В 2016 году МАУ «МФЦ г. Кемерово» стало лауреатом регионального конкурса и дипломантом Всероссийского конкурса Программы «100 лучших товаров России», получившим право маркировать продукцию серебряным знаком «100 лучших товаров России», также почетным знаком «Отличник качества» награжден специалист учреждения.

По итогам «Кузбасского бизнес-форума» в 2016 году Центр «Мои документы» награжден дипломом I степени за лучший экспонат.

По результатам конкурса «Лучший многофункциональный центр Кемеровской области» в 2016 году МАУ «МФЦ г. Кемерово» заняло первое место в номинации «Лучший МФЦ», что дает право представлять Кемеровскую область на Всероссийском конкурсе «Лучший многофункциональный центр России».

Информация о результатах оценки эффективности муниципальной программы «Развитие информационного общества в городе Кемерово»

на 2015-2019 годы

за 2016 год

Оценка эффективности муниципальной программы проводится на основе следующих оценок:

**1. Степень достижения целей и решения задач муниципальной программы.**

Для оценки степени достижения целей и решения задач муниципальной программы определяется степень достижения плановых значений каждого целевого показателя (индикатора) муниципальной программы (Сд), которая рассчитывается по формуле:

Сд = Зф / Зп,

где:

Зф - фактическое значение индикатора (показателя) муниципальной программы;

Зп - плановое значение индикатора (показателя) муниципальной программы (для индикаторов (показателей), желаемой тенденцией развития которых является рост значений).

Степень достижения целей и решения задач муниципальной программы рассчитывается по формуле:

где:

N - число целевых показателей (индикаторов) муниципальной программы.

В случае, если Сд больше 1, значение Сд принимается равным 1

**Ср = (1+1+1+1+1+1+1+1+1+1+1+1+1) / 13=1**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование целевого показателя (индикатора) | Единица изме-рения | Значения целевого показателя (индикатора) | Степень достижения плановых значений |
| фактическое исполнение за год, предшест-вующий отчетному(при наличии) | отчетный год |
| план | факт |
| 1. Подпрограмма «Обеспечение деятельности и повышение эффективности работы органов местного самоуправления города Кемерово» |
| 1.1. Мероприятие «Программно-техническое обеспечение рабочих мест органов местного самоуправления» |
| 1. | доля рабочих мест органов местного самоуправления, обеспеченных программно-техническими средствами | ПРОЦ | 83 | 86 | 86 | 1 |
| 1.2. Мероприятие «Обеспечение доступа компьютеров органов местного самоуправления к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» |
| 1. | доля компьютеров органов местного самоуправления, подключенных к информационно-телекоммуника-ционной сети «Интернет» | ПРОЦ | 90 | 95 | 95 | 1 |
| 1.3. Мероприятие «Защита информации в органах местного самоуправления» |
| 1. | количество программных средств, приобретаемых для защиты информации в органах местного самоуправления | ЕД | 6 | 5 | 6 | 1 |
| 1.4. Мероприятие «Повышение квалификации муниципальных служащих в сфере информационных технологий» |
| 1. | количество муниципальных служащих, прошедших курсы повышения квалификации в сфере информационных технологий | ЧЕЛ | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 2. Подпрограмма «Совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг жителям города Кемерово» |
| 2.1. Мероприятие «Развитие и поддержка информационно-коммуникационной сети администрации города Кемерово» |
| 1. | доля рабочих мест, подключенных к информационно-коммуникацион-ной сети администрации города Кемерово | ПРОЦ | 75 | 85 | 85 | 1 |
| 2.2. Мероприятие «Аппаратно-техническое обеспечение автоматизированных рабочих мест, подключенных к РСМЭВ» |
| 1. | доля автоматизиро-ванных рабочих мест, подключенных к РСМЭВ, и аппаратно - технически обеспеченных | ПРОЦ | 100 | 100 | 100 | 1 |
| 2.3. Мероприятие «Размещение информации о муниципальных услугах города Кемерово на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций)» |
| 1. | доля муниципальных услуг города Кемерово, информация о которых размещена на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) | ПРОЦ | 100 | 100 | 100 | 1 |
| 2.4. Мероприятие «Проведение мониторинга качества предоставления муниципальных услуг» |
| 1. | уровень удовлетворен-ности населения города Кемерово качеством предоставления муниципальных услуг | ПРОЦ | 94 | 95 | 96 | 1 |
| 2. | среднее время ожидания в очереди при обращении граждан за получением одной муниципальной услуги | МИН | 15 | 15 | 15 | 1 |
| 3. Подпрограмма «Предоставление государственных и муниципальных услуг жителям города Кемерово по принципу «одного окна» на базе МФЦ» |
| 3.1. Мероприятие «Обеспечение деятельности МАУ «МФЦ г. Кемерово» |
| 1. | количествопринятых пакетов документов в МФЦ | ЕД | - | 114 552 | 214 825 | 1 |
| 2. | исполнение сроков предоставления услуг | ПРОЦ | 99,9 | 99,9 | 99,9 | 1 |
| 3. | отсутствие жалоб заявителей | ПРОЦ | 99,5 | 99,5 | 99,5 | 1 |
| 3.2. Мероприятие «Создание сети МФЦ на территории города Кемерово» |
| 1. | доля жителей города Кемерово, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ, от общего количества жителей города Кемерово | ПРОЦ | 19 | 90 | 111 | 1 |

**2. Степень реализации мероприятий.**

Степень реализации мероприятий оценивается по формуле:

**СРм = Мв / М = 10/10 = 1**

где:

СРм - степень реализации мероприятий;

Мв - количество мероприятий, выполненных в полном объеме, из числа мероприятий, запланированных к реализации в отчетном году;

М - общее количество мероприятий, запланированных к реализации в отчетном году.

**3. Степень соответствия запланированному уровню затрат.**

Степень соответствия запланированному уровню затрат определяется по формуле:

ССуз = Фф / Фп

где:

Фф - фактический объем финансовых ресурсов, направленный на реализацию мероприятий муниципальной программы в отчетном году;

Фп - плановый объем финансовых ресурсов на соответствующий отчетный период.

ССуз = 0,97/1 = 0,97

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Источник финансирования | Объем финансовых ресурсов за отчетный год, тыс. рублей | Степень соответ-ствия запланиро-ванному уровню затрат |
| План | кассовое исполнение(на 31.12.2016) |
| Муниципальная программа «Развитие информационного общества в городе Кемерово» | Всего | 108 914,84 | 105 781,57 | 0,97 |
| бюджет города Кемерово | 66 914,84 | 63 781,57 | 0,95 |
| иные не запрещенные законодательством источники: | 42 000,00 | 42 000,00 | 1 |
| областной бюджет | 42 000,00 | 42 000,00 | 1 |
| 1. Подпрограмма «Обеспечение деятельности и повышение эффективности работы органов местного самоуправления города Кемерово» | Всего | 5 279,00 | 4 430,07 | 0,84 |
| бюджет города Кемерово | 5 279,00 | 4 430,07 | 0,84 |
| 1.1. Программно – техническое обеспечение рабочих мест органов местного самоуправления  | Всего | 4 291,00 | 3 780,07 | 0,88 |
| бюджет города Кемерово | 4 291,00 | 3 780,07 | 0,88 |
| 1.2. Обеспечение доступа компьютеров органов местного самоуправления к информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» | Всего | 414,00 | 393,40 | 0,95 |
| бюджет города Кемерово | 414,00 | 393,40 | 0,95 |
| 1.3. Защита информации в органах местного самоуправления | Всего | 524,00 | 221,60 | 0,42 |
| бюджет города Кемерово | 524,00 | 221,60 | 0,42 |
| 1.4. Повышение квалификации муниципальных служащих в сфере информационных технологий | Всего | 50,00 | 35,00 | 0,7 |
| бюджет города Кемерово | 50,00 | 35,00 | 0,7 |
| 2. Подпрограмма «Совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг жителям города Кемерово» | Всего | 1 850,00 | 1 843,81 | 1 |
| бюджет города Кемерово | 1 850,00 | 1 843,81 | 1 |
| 2.1. Развитие и поддержка информационно – коммуникационной сети администрации города Кемерово | Всего | 1 684,00 | 1 681,49 | 1 |
| бюджет города Кемерово | 1 684,00 | 1 681,49 | 1 |
| 2.2. Аппаратно – техническое обеспечение автоматизированных рабочих мест, подключенных к РСМЭВ | Всего | 166,00 | 162,32 | 0,98 |
| бюджет города Кемерово | 166,00 | 162,32 | 0,98 |
| 2.3. Размещение информации о муниципальных услугах города Кемерово на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) | Всего | 0,00 |   | 1 |
| бюджет города Кемерово | 0,00 |   | 1 |
| 2.4. Проведение мониторинга качества предоставления муниципальных услуг | Всего | 0,00 |   | 1 |
| бюджет города Кемерово | 0,00 |   | 1 |
| 3. Подпрограмма «Предоставление государственных и муниципальных услуг жителям города Кемерово по принципу «одного окна» на базе МФЦ» | Всего | 101 785,84 | 99 507,69 | 0,98 |
| бюджет города Кемерово | 59 785,84 | 57 507,69 | 0,96 |
| иные не запрещенные законодательством источники: | 42 000,00 | 42 000,00 | 1 |
| областной бюджет | 42 000,00 | 42 000,00 | 1 |
| 3.1. Обеспечение деятельности МАУ «МФЦ     г. Кемерово» | Всего | 53 335,84 | 51 057,69 | 0,96 |
| бюджет города Кемерово | 53 335,84 | 51 057,69 | 0,96 |
| 3.2. Создание сети МФЦ на территории города Кемерово | Всего | 48 450,00 | 48 450,00 | 1 |
| бюджет города Кемерово | 6 450,00 | 6 450,00 | 1 |
| иные не запрещенные законодательством источники: | 42 000,00 | 42 000,00 | 1 |
| областной бюджет | 42 000,00 | 42 000,00 | 1 |

**4. Эффективность использования средств бюджета города Кемерово и иных источников ресурсного обеспечения муниципальной программы.**

Эффективность использования финансовых ресурсов на реализацию муниципальной программы определяется по следующей формуле:

Эис = СРм / Ссуз = 1/0,97 = 1,03

**5. Эффективность реализации муниципальной программы оценивается в зависимости от значения оценки степени реализации муниципальной программы и оценки эффективности использования финансовых ресурсов по следующей формуле:**

ЭРмп = Ср х Эис = 1х1,03=1,03,

следовательно, программа считается реализованной в отчетном периоде с высоким уровнем эффективности.

Все 13 запланированных показателей реализации муниципальной программы выполнены в полном объеме либо перевыполнены. При этом для достижения такого уровня эффективности реализованы лишь 97% планируемого объема финансовых ресурсов.

В 2016 году внесены изменения в муниципальную программу постановлениями администрации города Кемерово от 01.07.2016 № 1557, от 30.12.2016 № 3404 в части включения дополнительного мероприятия «Создание сети МФЦ на территории города Кемерово» и средств, направленных на его исполнение.

Предлагается дальнейшая реализация муниципальной программы.