Пояснительная записка

к отчету о выполнении муниципальной программы

«Развитие информационного общества в городе Кемерово»

на период 2015 – 2022 годы

за 2019 год

Объем финансового обеспечения реализации муниципальной программы «Развитие информационного общества в городе Кемерово» на 2019 год составил 82 474,2 тыс. рублей.

Целями данной муниципальной программы являются:

1. Получение гражданами и организациями преимуществ от применения информационных и коммуникационных технологий.

2. Повышение эффективности и результативности деятельности органов местного самоуправления города Кемерово.

3. Совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг.

Для достижения указанных целей поставлены следующие задачи:

- внедрение инновационных информационных технологий в деятельность органов местного самоуправления;

- оптимизация, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг;

- внедрение принципа «одного окна» при предоставлении государственных и муниципальных услуг.

В рамках решения задачи «внедрение инновационных информационных технологий в деятельность органов местного самоуправления» в 2019 году администрацией города Кемерово проведена организационная работа по созданию и внедрению системы электронного документооборота (далее - СЭД) в администрации города Кемерово.

Разработан и утвержден Временный регламент использования системы. Проведено обследование бизнес-процессов администрации, подлежащих в дальнейшем автоматизации, анкетирование, интервьюирование сотрудников администрации и анализа имеющихся регламентов по работе с различными видами документов (входящие и исходящие письма, нормативно-правовые акты, обращения граждан, протоколы совещаний). Приобретено необходимое серверное оборудование и лицензии СЭД DIRECTUM для автоматизации **50**-ти рабочих мест. Приобретены дополнительные модули:

- «Канцелярия» (21 лицензия);

- «Обращение граждан» (21 лицензия);

- «Управление совещаниями» (2 лицензии);

- «Управление показателями эффективности» (2 лицензии).

Проведено обучение 50 сотрудников – ведущих пользователей системы. С 14.10.2019 года начался процесс внедрения корпоративной системы электронного документооборота, с 28.10.2019 начата промышленная эксплуатация корпоративной СЭД администрации г. Кемерово «Директум». За период эксплуатации через систему прошло более 15 тыс. документов.

В результате исполнения мероприятия «Программно-техническое обеспечение рабочих мест органов местного самоуправления» в 2019 году были приобретены **50** системных блоков, **50** мониторов, **50** лазерных принтеровформата А4, **10** лазерных МФУ формата А4; **1** цветное лазерное МФУ формата А3, **3** сервера, что позволило заменить неисправное и морально устаревшее компьютерное оборудование, введенное в эксплуатацию более 9 лет назад. Приобретено 55 комплектов базового программного обеспечения Microsoft WinPro 10 и Office Standard 2019. Заключены договора на сопровождение и обновление программ автоматизации бухгалтерского и управленческого (кадрового) учета, делопроизводства. Приобретены расходные материалы и комплектующие к оргтехнике, оказаны услуги по техническому обслуживанию, ремонту оборудования, в том числе с заменой необходимых запасных частей. Оказаны услуги радиосвязи в выделенном прямом канале связи. Проведена ревизия радиоэлектронных средств (раций). Приобретены зарядные устройства, беспроводные гарнитуры.

В 2019 году для организации совещаний в режиме видеоконференции (селектор Главы) были приобретены 3 бессрочные и 17 временных лицензий программного обеспечения TrueConf Server.

В 2019 году **97%** компьютеров органов местного самоуправления были обеспечены доступом к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Проведена работа по модернизации официального сайта администрации г. Кемерово www.kemerovo.ru и приведению его в соответствие с законодательством и современным тенденциями государственного сайтостроения. Модернизированный официальный сайт администрации г. Кемерово kemerovo.ru запущен в промышленную эксплуатацию в августе 2019.

В рамках мероприятия «Защита информации в органах местного самоуправления» в 2019 году в администрацией города Кемерово была продолжена работа по принятию организационно-технических мер с целью реализации защиты персональных данных в рамках исполнения Федерального закона РФ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона РФ от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона РФ от 26.07.2017 №187-ФЗ «О безопасности критической информационной инфраструктуры Российской Федерации». Проведено обследование информационных систем в структурных подразделениях администрации г. Кемерово. Приобретены и установлены **6** программных средств для защиты информации, что соответствует плановому целевому показателю:

1) антивирусное ПО Kaspersky Endpoint Security (**784** лицензии);

2) Secret Net Studio 8 (**22** лицензии);

3) СКЗИ Крипто Про 4.0 (**20** лицензий);

4) СКЗИ КриптоАрм (средство криптографической защиты информации) для организации юридически значимого электронного документооборота с федеральными и государственными органами, в т.ч с арбитражными судами и Управлением государственной экспертизы проектной документации и результатов инженерных изысканий - **5** лицензий);

5) обновление "КриптоПро PDF" до версии 2.0 (3 лицензии);

6) ViPNet Client 4.x (КС1) (2 лицензии).

Проведен ежегодный контроль эффективности установленных средств защиты информации автоматизированной системы на базе СВТ в режимно-секретном подразделении администрации города (отдел мобилизационной подготовки). Проведена аттестация объекта информатизации в управлении архитектуры и градостроительства.

В рамках мероприятия «Повышение квалификации муниципальных служащих в сфере информационных технологий» проведено обучение **одного** сотрудника - главного специалиста отдела информационных технологий *(Ракунова А.С.)* в «Учебном Центре СИБИНФОЦЕНТР» (г. Новосибирск) по программе повышения квалификации «Введение в ЭП и PKI на примере линейки продуктов «КриптоПро» (Инфраструктура открытых ключей – это система цифровых сертификатов, центров сертификации и центров регистрации, которые проверяют и подтверждают подлинность каждого объекта, участвующего в электронной транзакции с использованием криптографии с открытыми ключами).

Для решения задачи «оптимизация, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг» в 2019 году в рамках мероприятия «Развитие и поддержка информационно-коммуникационной сети администрации города Кемерово» были проведены работы по реконструкции корпоративной локальной сети в зданиях территориальных управлений, а также в территориальном отделе образования Рудничного района по адресу пр. Шахтеров, 32. Обеспечен доступ к Интернет.

Приобретены **2** сетевых коммутатора, платформа для мультитач-панели и **2** источника бесперебойного питания.

В рамках мероприятия «Аппаратно-техническое обеспечение автоматизированных рабочих мест, подключенных к РСМЭВ» в отчетном году оказаны услуги удостоверяющего центра по генерации сертификатов ключей электронной подписи, срок действия которых составляет 1 год, для работы в системе межведомственного электронного взаимодействия и заключен договор на оказание комплекса услуг «ТехноКад–Муниципалитет» по предоставлению web-сервиса для формирования и отправки электронных документов в ЕГРН.

Также проводится постоянная работа по актуализации информации о государственных и муниципальных услугах, оказываемых администрацией города Кемерово, а также подведомственными ей учреждениями, размещенной на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций).

В 2019 году проведен мониторинг качества предоставления муниципальных услуг, по результатам которого кемеровчане оценили качество оказания услуг на 97 %, что превышает запланированное значение на 2 процентных пункта (2019 год – 95 %).

До середины 2019 года при реализации задачи «внедрение принципа «одного окна» при предоставлении государственных и муниципальных услуг» в 2019 году МАУ «МФЦ г. Кемерово» осуществляло прием граждан в 123 окнах приема и выдачи документов в 3 офисах учреждения (ул. Кирова, 41А; бульв. Пионерский, стр. 3, пом. 1; ул. Рекордная, 2В).

Однако, в связи с осуществлением перехода с 01.08.2019 на централизованную систему организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Кемеровской области – Кузбассе муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Кемерово» было ликвидировано (решение комитета по управлению муниципальным имуществом города Кемерово от 28.08.2019 № 1603, постановление администрации города Кемерово от 26.08.2019 № 2206).

Таким образом, показатели, характеризующие степень реализации мероприятий подпрограммы 3 «Предоставление государственных и муниципальных услуг жителям города Кемерово по принципу «одного окна» на базе «МФЦ», рассчитывались по итогам работы МАУ «МФЦ г. Кемерово» до августа 2019 года.

Информация о результатах оценки эффективности реализации муниципальной программы «Развитие информационного общества в городе Кемерово»

на 2015-2022 годы

за 2019 год

Оценка эффективности муниципальной программы проводится на основе следующих оценок:

1. **Степень достижения целей и решения задач муниципальной программы.**

Для оценки степени достижения целей и решения задач муниципальной программы определяется степень достижения плановых значений каждого целевого показателя (индикатора) муниципальной программы (Сд), которая рассчитывается по формуле:

Сд = Зф / Зп,

где:

Зф - фактическое значение показателя (индикатора) муниципальной программы, достигнутое на конец отчетного периода;

Зп - плановое значение показателя (индикатора) муниципальной программы для показателей (индикаторов), желаемой тенденцией развития которых является рост значений).

****Степень достижения целей и решения задач муниципальной программы рассчитывается по формуле:

где:

N - число целевых показателей (индикаторов) муниципальной программы.

В случае, если Сд больше 1, значение Сд принимается равным 1

**Ср = (1+1+1+1+1+1+1+1+1+1+1+1) / 12=1**

1. **Степень реализации мероприятий.**

Степень реализации мероприятий оценивается по формуле:

**СРм = Мв / М = 10/10 = 1**

где:

СРм - степень реализации мероприятий;

Мв - количество мероприятий, выполненных в полном объеме, из числа мероприятий, запланированных к реализации в отчетном году;

М - общее количество мероприятий, запланированных к реализации в отчетном году.

1. **Степень соответствия запланированному уровню затрат.**

Степень соответствия запланированному уровню затрат определяется по формуле:

ССуз = Фф / Фп

где:

Фф - фактический объем финансовых ресурсов, направленный на реализацию мероприятий муниципальной программы в отчетном году;

Фп - плановый объем финансовых ресурсов на соответствующий отчетный период.

ССуз = 82 463,3/82 474,2= 0,999=1

**4. Эффективность использования средств бюджета города Кемерово и иных источников ресурсного обеспечения муниципальной программы.**

Эффективность использования финансовых ресурсов на реализацию муниципальной программы определяется по следующей формуле:

Эис = СРм / Ссуз = 1/1= 1

**5. Эффективность реализации муниципальной программы оценивается в зависимости от значения оценки степени реализации муниципальной программы и оценки эффективности использования финансовых ресурсов по следующей формуле:**

ЭРмп = Ср х Эис = 1х1=1,

следовательно, программа считается реализованной в отчетном периоде с высоким уровнем эффективности.

Все 12 запланированных показателей реализации муниципальной программы выполнены в полном объеме либо перевыполнены.

В 2019 году внесены изменения в муниципальную программу постановлениями администрации города Кемерово от 06.02.2019 № 222, от 22.03.2019 № 613, от 19.08.2019 № 2137, от 11.09.2019 № 2374, от 31.12.2019 в части изменения срока реализации муниципальной программы, финансового обеспечения ее мероприятий, а также характеристики текущего состояния сферы деятельности муниципальной программы и ожидаемых конечных результатов.

Предлагается дальнейшая реализация муниципальной программы.