**Отчет о достижении значений целевых показателей (индикаторов) муниципальной программы**

**«Развитие информационного общества в городе Кемерово» на период 2015 - 2019 годы**

**за 2016 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование целевого показателя (индикатора) | Единица измерения | Значения целевого показателя (индикатора) | | |
| фактическое исполнение за год, предшествующий отчетному  (при наличии) | отчетный год | |
| план | факт |
| 1. Подпрограмма «Обеспечение деятельности и повышение эффективности работы органов местного самоуправления города Кемерово» | | | | | |
| 1.1. Мероприятие «Программно-техническое обеспечение рабочих мест органов местного самоуправления» | | | | | |
| 1. | доля рабочих мест органов местного самоуправления, обеспеченных программно-техническими средствами | ПРОЦ | 83 | 86 | 86 |
| 1.2. Мероприятие «Обеспечение доступа компьютеров органов местного самоуправления к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | | | | | |
| 1. | доля компьютеров органов местного самоуправления, подключенных к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | ПРОЦ | 90 | 95 | 95 |
| 1.3. Мероприятие «Защита информации в органах местного самоуправления» | | | | | |
| 1. | количество программных средств, приобретаемых для защиты информации в органах местного самоуправления | ЕД | 6 | 5 | 6 |
| 1.4. Мероприятие «Повышение квалификации муниципальных служащих в сфере информационных технологий» | | | | | |
| 1. | количество муниципальных служащих, прошедших курсы повышения квалификации в сфере информационных технологий | ЧЕЛ | 1 | 1 | 1 |
| 2. Подпрограмма «Совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг жителям города Кемерово» | | | | | |
| 2.1. Мероприятие «Развитие и поддержка информационно-коммуникационной сети администрации города Кемерово» | | | | | |
| 1. | доля рабочих мест, подключенных к информационно-коммуникационной сети администрации города Кемерово | ПРОЦ | 75 | 85 | 85 |
| 2.2. Мероприятие «Аппаратно-техническое обеспечение автоматизированных рабочих мест, подключенных к РСМЭВ» | | | | | |
| 1. | доля автоматизированных рабочих мест, подключенных к РСМЭВ, и аппаратно - технически обеспеченных | ПРОЦ | 100 | 100 | 100 |
| 2.3. Мероприятие «Размещение информации о муниципальных услугах города Кемерово на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций)» | | | | | |
| 1. | доля муниципальных услуг города Кемерово, информация о которых размещена на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) | ПРОЦ | 100 | 100 | 100 |
| 2.4. Мероприятие «Проведение мониторинга качества предоставления муниципальных услуг» | | | | | |
| 1. | уровень удовлетворенности населения города Кемерово качеством предоставления муниципальных услуг | ПРОЦ | 94 | 95 | 96 |
| 2. | среднее время ожидания в очереди при обращении граждан за получением одной муниципальной услуги | МИН | 15 | 15 | 15 |
| 3. Подпрограмма «Предоставление государственных и муниципальных услуг жителям города Кемерово по принципу «одного окна» на базе МФЦ» | | | | | |
| 3.1. Мероприятие «Обеспечение деятельности МАУ «МФЦ г. Кемерово» | | | | | |
| 1. | количество принятых пакетов документов в МФЦ | ЕД | - | 114 552 | 214 825 |
| 2. | исполнение сроков предоставления услуг | ПРОЦ | 99,9 | 99,9 | 99,9 |
| 3. | отсутствие жалоб заявителей | ПРОЦ | 99,5 | 99,5 | 99,5 |
| 3.2. Мероприятие «Создание сети МФЦ на территории города Кемерово» | | | | | |
| 1. | доля жителей города Кемерово, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ, от общего количества жителей города Кемерово | ПРОЦ | 19 | 90 | 111 |