Документ предоставлен [КонсультантПлюс](https://www.consultant.ru)

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА КЕМЕРОВО

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 3 октября 2014 г. N 2534

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

"РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА В ГОРОДЕ КЕМЕРОВО"

НА ПЕРИОД 2015 - 2026 ГОДЫ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов  (в ред. постановлений администрации г. Кемерово  от 23.12.2014 [N 3362](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=62419&dst=100005), от 25.03.2015 [N 660](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=64297&dst=100005), от 01.07.2015 [N 1610](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=66581&dst=100005),  от 29.09.2015 [N 2309](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=68215&dst=100005), от 26.10.2015 [N 2520](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=68681&dst=100005), от 30.12.2015 [N 3247](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=69981&dst=100005),  от 01.07.2016 [N 1557](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=73507&dst=100005), от 30.12.2016 [N 3404](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=77982&dst=100005), от 14.04.2017 [N 905](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=79879&dst=100005),  от 12.07.2017 [N 1947](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=81752&dst=100005), от 18.09.2017 [N 2457](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=83333&dst=100005), от 29.12.2017 [N 3366](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=86514&dst=100005),  от 30.03.2018 [N 632](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=88136&dst=100005), от 04.06.2018 [N 1152](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=89369&dst=100005), от 24.08.2018 [N 1795](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=91299&dst=100005),  от 06.02.2019 [N 222](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=94885&dst=100005), от 22.03.2019 [N 613](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=96153&dst=100005), от 19.08.2019 [N 2137](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=99636&dst=100005),  от 11.09.2019 [N 2374](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=100129&dst=100005), от 31.12.2019 [N 3587](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=103190&dst=100005), от 25.03.2020 [N 828](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=105153&dst=100005),  от 22.04.2020 [N 1155](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=105734&dst=100005), от 15.07.2020 [N 1986](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=107768&dst=100005), от 25.09.2020 [N 2673](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=109616&dst=100005),  от 21.01.2021 [N 113](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=113193&dst=100005), от 03.03.2021 [N 582](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=114321&dst=100005), от 15.07.2021 [N 2010](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=117717&dst=100005),  от 30.08.2021 [N 2472](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=118851&dst=100005), от 19.11.2021 [N 3303](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=120992&dst=100005), от 27.01.2022 [N 175](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=122976&dst=100005),  от 04.03.2022 [N 534](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=123813&dst=100005), от 18.04.2022 [N 996](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=124938&dst=100005), от 09.06.2022 [N 1596](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=126344&dst=100005),  от 19.08.2022 [N 2371](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=128206&dst=100005), от 18.10.2022 [N 3032](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=129419&dst=100005), от 26.01.2023 [N 208](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=131714&dst=100005),  от 17.04.2023 [N 1216](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=134128&dst=100005), от 14.07.2023 [N 2250](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=136425&dst=100005), от 17.10.2023 [N 3286](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=138628&dst=100005),  от 11.12.2023 [N 3979](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=139959&dst=100005), от 12.01.2024 [N 31](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=140681&dst=100005)) |  |

В соответствии с [Указом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=216363) Президента Российской Федерации от 09.05.2017 N 203 "О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017 - 2030 годы", Бюджетным [кодексом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=465808&dst=7419) Российской Федерации, [постановлением](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=139675&dst=100115) администрации города Кемерово от 05.06.2015 N 1378 "Об утверждении Порядка разработки, реализации и оценки эффективности муниципальных программ города Кемерово", со [статьей 45](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=135117&dst=100750) Устава города Кемерово

(преамбула в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=103190&dst=100006) администрации г. Кемерово от 31.12.2019 N 3587)

1. Утвердить муниципальную [программу](#P46) "Развитие информационного общества в городе Кемерово" на период 2015 - 2026 годы согласно приложению к настоящему постановлению.

(в ред. постановлений администрации г. Кемерово от 29.09.2015 [N 2309](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=68215&dst=100007), от 18.09.2017 [N 2457](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=83333&dst=100006), от 24.08.2018 [N 1795](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=91299&dst=100006), от 19.08.2019 [N 2137](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=99636&dst=100006), от 15.07.2020 [N 1986](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=107768&dst=100006), от 30.08.2021 [N 2472](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=118851&dst=100006), от 19.08.2022 [N 2371](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=128206&dst=100006), от 14.07.2023 [N 2250](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=136425&dst=100006))

2. Комитету по работе со средствами массовой информации (Е.А.Дубкова) опубликовать данное постановление в газете "Кемерово" и разместить на официальном сайте администрации города в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Главы города, руководителя аппарата М.Ю.Трофимову.

(п. 3 в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=105153&dst=100006) администрации г. Кемерово от 25.03.2020 N 828)

Глава города

В.К.ЕРМАКОВ

Приложение

к постановлению администрации

города Кемерово

от 3 октября 2014 г. N 2534

МУНИЦИПАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

"РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА В ГОРОДЕ КЕМЕРОВО"

НА ПЕРИОД 2015 - 2026 ГОДЫ

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Список изменяющих документов  (в ред. постановлений администрации г. Кемерово  от 29.09.2015 [N 2309](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=68215&dst=100008), от 26.10.2015 [N 2520](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=68681&dst=100006), от 30.12.2015 [N 3247](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=69981&dst=100006),  от 01.07.2016 [N 1557](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=73507&dst=100008), от 30.12.2016 [N 3404](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=77982&dst=100008), от 14.04.2017 [N 905](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=79879&dst=100006),  от 12.07.2017 [N 1947](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=81752&dst=100006), от 18.09.2017 [N 2457](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=83333&dst=100006), от 29.12.2017 [N 3366](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=86514&dst=100006),  от 30.03.2018 [N 632](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=88136&dst=100006), от 04.06.2018 [N 1152](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=89369&dst=100006), от 24.08.2018 [N 1795](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=91299&dst=100006),  от 06.02.2019 [N 222](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=94885&dst=100006), от 22.03.2019 [N 613](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=96153&dst=100006), от 19.08.2019 [N 2137](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=99636&dst=100006),  от 11.09.2019 [N 2374](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=100129&dst=100006), от 31.12.2019 [N 3587](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=103190&dst=100007), от 25.03.2020 [N 828](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=105153&dst=100008),  от 22.04.2020 [N 1155](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=105734&dst=100006), от 15.07.2020 [N 1986](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=107768&dst=100006), от 25.09.2020 [N 2673](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=109616&dst=100006),  от 21.01.2021 [N 113](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=113193&dst=100006), от 03.03.2021 [N 582](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=114321&dst=100006), от 15.07.2021 [N 2010](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=117717&dst=100006),  от 30.08.2021 [N 2472](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=118851&dst=100006), от 19.11.2021 [N 3303](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=120992&dst=100006), от 27.01.2022 [N 175](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=122976&dst=100006),  от 04.03.2022 [N 534](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=123813&dst=100006), от 18.04.2022 [N 996](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=124938&dst=100006), от 09.06.2022 [N 1596](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=126344&dst=100006),  от 19.08.2022 [N 2371](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=128206&dst=100006), от 18.10.2022 [N 3032](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=129419&dst=100006), от 26.01.2023 [N 208](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=131714&dst=100006),  от 17.04.2023 [N 1216](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=134128&dst=100006), от 14.07.2023 [N 2250](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=136425&dst=100006), от 17.10.2023 [N 3286](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=138628&dst=100006),  от 11.12.2023 [N 3979](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=139959&dst=100006), от 12.01.2024 [N 31](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=140681&dst=100006)) |  |

1. Паспорт

муниципальной программы "Развитие информационного общества

в городе Кемерово" на период 2015 - 2026 годы

(в ред. постановлений администрации г. Кемерово

от 18.09.2017 [N 2457](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=83333&dst=100006), от 24.08.2018 [N 1795](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=91299&dst=100006),

от 19.08.2019 [N 2137](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=99636&dst=100006), от 15.07.2020 [N 1986](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=107768&dst=100006),

от 30.08.2021 [N 2472](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=118851&dst=100006), от 19.08.2022 [N 2371](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=128206&dst=100006),

от 14.07.2023 [N 2250](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=136425&dst=100006))

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование муниципальной программы | "Развитие информационного общества в городе Кемерово" (далее - муниципальная программа) |
| Разработчик муниципальной программы | Отдел информационных технологий администрации города Кемерово |
| (в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=138628&dst=100006) администрации г. Кемерово от 17.10.2023 N 3286) | |
| Исполнители мероприятий муниципальной программы | Управление экономического развития администрации города Кемерово, отдел информационных технологий администрации города Кемерово, управление бюджетного учета администрации города Кемерово, комитет по управлению муниципальным имуществом города Кемерово, финансовое управление города Кемерово, управление по взаимодействию с Кемеровским городским Советом народных депутатов; территориальные управления администрации города Кемерово; управление социальной защиты населения; управление образования; контрольно-счетная палата города Кемерово (по согласованию) |
| (в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=131714&dst=100006) администрации г. Кемерово от 26.01.2023 N 208) | |
| Цели муниципальной программы | 1. Повышение эффективности и результативности деятельности органов местного самоуправления города Кемерово.  2. Совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг |
| (в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=128206&dst=100007) администрации г. Кемерово от 19.08.2022 N 2371) | |
| Задачи муниципальной программы | - внедрение инновационных информационных технологий в деятельность органов местного самоуправления;  - оптимизация, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг |
| (в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=105153&dst=100011) администрации г. Кемерово от 25.03.2020 N 828) | |
| Срок реализации программы | 2015 - 2026 годы:  I - этап: 2015 - 2019 годы;  II - этап: 2020 - 2026 годы |
| (в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=136425&dst=100007) администрации г. Кемерово от 14.07.2023 N 2250) | |
| Объемы и источники финансирования муниципальной программы в целом и с разбивкой по годам ее реализации | Объем финансового обеспечения реализации муниципальной программы составляет 674 876,0 тыс. рублей, в том числе:  2015 год - 28 369,0 тыс. рублей;  2016 год - 108 914,8 тыс. рублей;  2017 год - 145 830,7 тыс. рублей;  2018 год - 126 157,9 тыс. рублей;  2019 год - 82 474,2 тыс. рублей;  2020 год - 21 120,8 тыс. рублей;  2021 год - 20 704,7 тыс. рублей;  2022 год - 33 474,4 тыс. рублей;  2023 год - 32 638,2 тыс. рублей;  2024 год - 29 302,5 тыс. рублей;  2025 год - 22 944,4 тыс. рублей;  2026 год - 22 944,4 тыс. рублей.  В том числе по источникам финансирования:  Средства бюджета города Кемерово - 615 839,3 тыс. рублей, в том числе по годам реализации:  2015 год - 28 369,0 тыс. рублей;  2016 год - 66 914,8 тыс. рублей;  2017 год - 144 830,7 тыс. рублей;  2018 год - 126 157,9 тыс. рублей;  2019 год - 82 474,2 тыс. рублей;  2020 год - 21 120,8 тыс. рублей;  2021 год - 20 704,7 тыс. рублей;  2022 год - 33 474,4 тыс. рублей;  2023 год - 28 795,0 тыс. рублей;  2024 год - 25 238,0 тыс. рублей;  2025 год - 18 879,9 тыс. рублей;  2026 год - 18 879,9 тыс. рублей.  Средства областного бюджета - 59 036,7 тыс. рублей,  в том числе по годам реализации:  2015 год - 0;  2016 год - 42 000,0 тыс. рублей;  2017 год - 1 000,0 тыс. рублей;  2018 год - 0;  2019 год - 0;  2020 год - 0;  2021 год - 0;  2022 год - 0;  2023 год - 3 843,2 тыс. рублей;  2024 год - 4 064,5 тыс. рублей;  2025 год - 4 064,5 тыс. рублей;  2026 год - 4 064,5 тыс. рублей |
| (в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=140681&dst=100006) администрации г. Кемерово от 12.01.2024 N 31) | |
| Ожидаемые конечные результаты реализации муниципальной программы | По состоянию на 31.12.2026 планируется достижение следующих значений целевых показателей (индикаторов):  - доля рабочих мест органов местного самоуправления, обеспеченных программно-техническими средствами, - 100 процентов;  - доля компьютеров органов местного самоуправления, подключенных к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", - 97 процентов;  - количество программных средств, приобретаемых для защиты информации в органах местного самоуправления ежегодно - 5 единиц;  - количество муниципальных служащих, прошедших курсы повышения квалификации в сфере информационных технологий, - 12 человек;  - доля рабочих мест, подключенных к информационно-коммуникационной сети администрации города Кемерово, - 99 процентов;  - доля автоматизированных рабочих мест, подключенных к региональной системе межведомственного электронного взаимодействия (далее - РСМЭВ) и аппаратно-технически обеспеченных, - 100 процентов;  - доля муниципальных услуг города Кемерово, информация о которых размещена на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), - 100 процентов |
| (в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=136425&dst=100053) администрации г. Кемерово от 14.07.2023 N 2250) | |

2. Характеристика текущего состояния сферы действия

муниципальной программы

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=105153&dst=100045) администрации г. Кемерово

от 25.03.2020 N 828)

2.1. Обеспечение деятельности и повышение эффективности работы муниципальных служащих администрации города Кемерово.

Развитие и совершенствование существующей информационно-коммуникационной системы необходимо производить постоянно, так как информационные технологии развиваются стремительными темпами и отсутствие их в деятельности органов местного самоуправления негативно отразится на эффективности работы.

В настоящее время в некоторых территориальных управлениях администрации г. Кемерово имеющаяся локально-вычислительная сеть (далее - ЛВС) требует структурированности и технической модернизации, ведь в случаях даже небольших сбоев в работе ЛВС становится невозможным быстрое обнаружение причины проблемы и, тем самым, оперативное ее решение.

Компьютерный парк администрации города Кемерово также нуждается в обновлении, так как в настоящий момент он более, чем на 50% состоит из персональных компьютеров, срок эксплуатации которых превышает 6 лет. Данное обстоятельство не позволяет муниципальному служащему оперативно производить необходимые операции на персональном компьютере, что снижает эффективность деятельности администрации города Кемерово. Также ветхое оборудование часто выходит из строя, тем самым увеличивая время простоя и финансовые затраты на ремонт.

Необходимо учитывать и то, что происходит регулярное обновление базового программного обеспечения, такого как: операционные системы и офисные приложения. В результате данных обновлений обеспечивается необходимый уровень информационной безопасности, а также совместимость с другим специализированным программным обеспечением.

Внедрение современных и развитие существующих информационно-коммуникационных технологий в городе Кемерово обеспечит оперативное информационное взаимодействие как между структурными подразделениями, так и между гражданами, организациями; обеспечит доступ граждан и организаций к информации о деятельности администрации города Кемерово; обеспечит необходимые условия для совершенствования и развития муниципальной службы.

Эффективность работы администрации города Кемерово зависит как от уровня профессиональной подготовленности муниципальных служащих, так и от внедрения в работу сотрудников современных информационно-коммуникационных систем.

Реализация муниципальной программы будет способствовать укреплению кадрового потенциала органов местного самоуправления города Кемерово, повышению престижа муниципальной службы.

2.2. Совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг жителям города Кемерово.

В целях предоставления качественных государственных и муниципальных услуг населению, обеспечения права граждан на объективную информацию Правительством Российской Федерации поставлена задача более активного внедрения в деятельность органов местного самоуправления современных информационных технологий. [Указом](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=129336) Президента Российской Федерации от 07.05.2012 N 601 "Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления" определены основные направления совершенствования системы государственного управления.

В сфере развития информационного общества и формирования электронного правительства, реализации административной реформы в администрации города Кемерово организована работа по двум основным направлениям:

а) организация предоставления государственных и муниципальных услуг с элементами межведомственного и межуровневого взаимодействия;

б) организация предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде с помощью Единого портала государственных услуг и муниципальных услуг (функций).

По данным направлениям деятельности создана комиссия по развитию информационного общества, формированию элементов электронного правительства, по повышению качества предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по организации государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна".

Сформирован и утвержден [Реестр](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=109299&dst=100424) муниципальных услуг города Кемерово (постановление администрации города Кемерово от 14.02.2014 N 289).

2.2.1. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг с элементами межведомственного и межуровневого взаимодействия.

С 01.07.2012 согласно Федеральному [закону](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=453313) от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (далее - Закон 210-ФЗ) для получения государственной или муниципальной услуги граждане не обязаны представлять документы и информацию, находящиеся в распоряжении других органов власти.

При этом существуют исключения - документы, которые гражданин обязан принести самостоятельно:

- документы, перечисленные в [пункте 6 статьи 7](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=453313&dst=43) Закона 210-ФЗ (например: паспорт, свидетельство о заключении брака, справка о заработной плате, либо правоустанавливающие документы на объекты недвижимости, права на которые не зарегистрированы в Росреестре и др.), если иное не предусмотрено нормативными правовыми актами, определяющими порядок предоставления государственных и муниципальных услуг;

- документы, выдаваемые по результатам оказания услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных и муниципальных услуг и предоставляются организациями, участвующими в предоставлении предусмотренных [частью 1 статьи 1](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=LAW&n=453313&dst=100010) Закона 210-ФЗ государственных и муниципальных услуг.

Для сокращения сроков предоставления государственных и муниципальных услуг, снижения административных барьеров в администрации города Кемерово внедрена система межведомственного электронного взаимодействия, которая позволяет обмениваться документами и сведениями с органами власти в электронном виде, настроены рабочие места специалистов, проводится обучение сотрудников.

2.2.2. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде с помощью Единого портала государственных услуг и муниципальных услуг (функций).

На Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) (www.gosuslugi.ru) размещена информация по всем государственным и муниципальным услугам, оказываемым администрацией города Кемерово, а также подведомственными ей учреждениями, что позволяет любому юридическому и физическому лицу независимо от места проживания:

- ознакомиться с перечнем государственных и муниципальных услуг, оказываемых администрацией города Кемерово, а также подведомственными ей учреждениями;

- ознакомиться с пакетом необходимых документов, скачать бланки заявлений;

- узнать в какие органы власти следует обратиться и их контактные данные;

- скачать нормативно-правовые акты, регулирующие порядок оказания государственных и муниципальных услуг;

- узнать условия предоставления государственных и муниципальных услуг;

- подать заявление и документы на получение государственных и муниципальных услуг (для тех государственных и муниципальных услуг, для которых данная возможность реализована);

- осуществлять мониторинг хода предоставления государственных и муниципальных услуг (для тех государственных и муниципальных услуг, для которых данная возможность реализована);

- получить результат предоставления государственных и муниципальных услуг (для тех государственных и муниципальных услуг, для которых данная возможность реализована).

Предоставление государственных и муниципальных услуг посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) реализовано совместно с министерством цифрового развития и связи Кузбасса.

В настоящее время с Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) можно подать заявления в электронном виде на 37 государственных и муниципальных услуг, оказываемых администрацией города Кемерово, а также подведомственными ей учреждениями.

Для того чтобы зарегистрироваться на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), гражданам необходимо подтвердить личность в пунктах активации простой электронной подписи.

В настоящее время администрацией города Кемерово организованы пункты активации простой электронной подписи на территории города Кемерово: в отделах социальных выплат и льгот управления социальной защиты населения администрации города Кемерово и муниципальных библиотеках (перечень указанных пунктов утвержден [постановлением](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=136744) администрации города Кемерово от 25.07.2016 N 1843 "Об определении операторов выдачи ключа простой электронной подписи при обращении заявителей за получением государственных и муниципальных услуг в электронной форме").

В рамках реализации концепции снижения административных барьеров и повышения качества и доступности муниципальных услуг и в соответствии с [постановлением](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=90239) администрации города Кемерово от 08.05.2013 N 1362 "Об утверждении плана проведения мониторинга качества предоставления муниципальных услуг в городе Кемерово" в администрации города Кемерово до 2020 года проводился ежегодный мониторинг качества предоставления муниципальных услуг.

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=114321&dst=100009) администрации г. Кемерово от 03.03.2021 N 582)

В соответствии с проведенным исследованием общий уровень удовлетворенности заявителей качеством предоставления муниципальных услуг в 2019 году составил 97%.

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=114321&dst=100011) администрации г. Кемерово от 03.03.2021 N 582)

Также ведется работа по внесению изменений в административные регламенты предоставления государственных и муниципальных услуг: касающиеся сокращения сроков предоставления муниципальных услуг, сокращения перечня документов, необходимых для предоставления муниципальных услуг, доступности помещений, в которых предоставляются государственные и муниципальные услуги, залов ожидания, мест для заполнения запросов о предоставлении государственной или муниципальной услуги, информационных стендов с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления каждой государственной или муниципальной услуги, для инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов.

Однако существующая система предоставления государственных и муниципальных услуг гражданам и организациям справедливо характеризуется со стороны гражданского общества как территориально разобщенная, непрозрачная, затянутая по срокам и сложная по процедурам, накладывающая основное бремя по сбору, согласованию и представлению документов на заявителя.

При этом основные массовые, общественно значимые услуги, как правило, носят межведомственный и межуровневый характер. В связи с этим целесообразно продолжать проводить мероприятия по данным направлениям, оптимизирующие работы всех ведомств, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг.

Организация работ, направленных на выполнение поставленных задач, требует системного подхода и использования программных методов для их решения.

3. Перечень мероприятий муниципальной программы

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=136425&dst=100056) администрации г. Кемерово

от 14.07.2023 N 2250)

Для реализации задачи "Внедрение инновационных информационных технологий в деятельность органов местного самоуправления" разработана подпрограмма

1. "Обеспечение деятельности и повышение эффективности работы органов местного самоуправления города Кемерово", которая включает в себя следующие мероприятия:

1.1. Программно-техническое обеспечение рабочих мест органов местного самоуправления. Исполнители: отдел информационных технологий администрации города Кемерово, управление бюджетного учета администрации города Кемерово, комитет по управлению муниципальным имуществом города Кемерово, финансовое управление города Кемерово (01.01.2020 - 31.12.2026); управление по взаимодействию с Кемеровским городским Советом народных депутатов; территориальные управления администрации города Кемерово; управление социальной защиты населения; управление образования; контрольно-счетная палата города Кемерово (по согласованию) (01.01.2023 - 31.12.2026).

1.2. Обеспечение доступа компьютеров органов местного самоуправления к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Исполнители: отдел информационных технологий администрации города Кемерово, управление бюджетного учета администрации города Кемерово, комитет по управлению муниципальным имуществом города Кемерово, финансовое управление города Кемерово (01.01.2020 - 31.12.2026); управление социальной защиты населения; управление образования (01.01.2023 - 31.12.2026); контрольно-счетная палата города Кемерово (по согласованию) (01.01.2023 - 31.12.2026).

1.3. Защита информации в органах местного самоуправления. Исполнители: отдел информационных технологий администрации города Кемерово, управление бюджетного учета администрации города Кемерово 01.01.2020 - 31.12.2026.

1.4. Повышение квалификации муниципальных служащих в сфере информационных технологий. Исполнители: отдел информационных технологий администрации города Кемерово, управление бюджетного учета администрации города Кемерово 01.01.2021 - 31.12.2026.

Мероприятия подпрограммы направлены на создание условий для совершенствования и развития муниципальной службы в городе Кемерово.

Для решения задачи "Оптимизация, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг" разработана подпрограмма.

2. "Совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг жителям города Кемерово", которая предполагает следующие мероприятия:

2.1. Развитие и поддержка информационно-коммуникационной сети администрации города Кемерово. Исполнители: отдел информационных технологий администрации города Кемерово, управление бюджетного учета администрации города Кемерово 01.01.2020 - 31.12.2026.

2.2. Аппаратно-техническое обеспечение автоматизированных рабочих мест, подключенных к РСМЭВ. Исполнители: отдел информационных технологий администрации города Кемерово, управление бюджетного учета администрации города Кемерово 01.01.2020 - 31.12.2026.

2.3. Размещение информации о муниципальных услугах города Кемерово на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций). Исполнители: управление экономического развития администрации города Кемерово 01.01.2020 - 31.12.2026.

2.4. Проведение мониторинга качества предоставления муниципальных услуг. Реализовано на I этапе реализации муниципальной программы.

Мероприятия подпрограммы направлены на повышение качества жизни жителей города Кемерово, социально-экономическое развитие города Кемерово, совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде.

4. Ресурсное обеспечение реализации муниципальной программы

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=105153&dst=100046) администрации г. Кемерово

от 25.03.2020 N 828)

4.1. Ресурсное обеспечение реализации

муниципальной программы на 2015 - 2019 годы

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Источник финансирования | Объем финансовых ресурсов, тыс. руб. | | | | |
| 2015 год | 2016 год | 2017 год | 2018 год | 2019 год |
| Муниципальная программа "Развитие информационного общества в городе Кемерово" | Всего | 28 369,00 | 108 914,80 | 145 830,70 | 126 157,90 | 82 474,20 |
| бюджет города Кемерово | 28 369,00 | 66 914,80 | 144 830,70 | 126 157,90 | 82 474,20 |
| иные не запрещенные законодательством источники: | - | 42 000,00 | 1 000,00 | - | - |
| областной бюджет | - | 42 000,00 | 1 000,00 | - | - |
| 1. Подпрограмма "Обеспечение деятельности и повышение эффективности работы органов местного самоуправления города Кемерово" | Всего | 4 904,00 | 5 279,00 | 6 087,50 | 7 979,30 | 13 471,00 |
| бюджет города Кемерово | 4 904,00 | 5 279,00 | 6 087,50 | 7 979,30 | 13 471,00 |
| 1.1. Программно-техническое обеспечение рабочих мест органов местного самоуправления | Всего | 4 427,00 | 4 291,00 | 5 102,50 | 6 827,30 | 12 284,00 |
| бюджет города Кемерово | 4 427,00 | 4 291,00 | 5 102,50 | 6 827,30 | 12 284,00 |
| 1.2. Обеспечение доступа компьютеров органов местного самоуправления к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | Всего | 239,00 | 414,00 | 354,00 | 425,00 | 499,50 |
| бюджет города Кемерово | 239,00 | 414,00 | 354,00 | 425,00 | 499,50 |
| 1.3. Защита информации в органах местного самоуправления | Всего | 181,00 | 524,00 | 543,00 | 687,00 | 672,50 |
| бюджет города Кемерово | 181,00 | 524,00 | 543,00 | 687,00 | 672,50 |
| 1.4. Повышение квалификации муниципальных служащих в сфере информационных технологий | Всего | 57,00 | 50,00 | 88,00 | 40,00 | 15,00 |
| бюджет города Кемерово | 57,00 | 50,00 | 88,00 | 40,00 | 15,00 |
| 2. Подпрограмма "Совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг жителям города Кемерово" | Всего | 550,00 | 1 850,00 | 475,00 | 1 378,00 | 615,00 |
| бюджет города Кемерово | 550,00 | 1 850,00 | 475,00 | 1 378,00 | 615,00 |
| 2.1. Развитие и поддержка информационно-коммуникационной сети администрации города Кемерово | Всего | 423,00 | 1 684,00 | 374,00 | 1 074,00 | 423,00 |
| бюджет города Кемерово | 423,00 | 1 684,00 | 374,00 | 1 074,00 | 423,00 |
| 2.2. Аппаратно-техническое обеспечение автоматизированных рабочих мест, подключенных к РСМЭВ | Всего | 127,00 | 166,00 | 101,00 | 304,00 | 192,00 |
| бюджет города Кемерово | 127,00 | 166,00 | 101,00 | 304,00 | 192,00 |
| 2.3. Размещение информации о муниципальных услугах города Кемерово на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) | Всего | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| бюджет города Кемерово | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 2.4. Проведение мониторинга качества предоставления муниципальных услуг | Всего | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| бюджет города Кемерово | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 3. Подпрограмма "Предоставление государственных и муниципальных услуг жителям города Кемерово по принципу "одного окна" на базе МФЦ" | Всего | 22 915,00 | 101 785,80 | 139 268,20 | 116 800,60 | 68 388,20 |
| бюджет города Кемерово | 22 915,00 | 59 785,80 | 138 268,20 | 116 800,60 | 68 388,20 |
| иные не запрещенные законодательством источники: | - | 42 000,00 | 1 000,00 | - | - |
| областной бюджет | - | 42 000,00 | 1 000,00 | - | - |
| 3.1. Обеспечение деятельности МАУ "МФЦ г. Кемерово" (в том числе ликвидация МАУ "МФЦ г. Кемерово" в 2019 году) | Всего | 22 915,00 | 53 335,80 | 72 656,20 | 94 770,60 | 68 388,20 |
| бюджет города Кемерово | 22 915,00 | 53 335,80 | 71 656,20 | 94 770,60 | 68 388,20 |
| иные не запрещенные законодательством источники: | - | - | 1 000,00 | - | - |
| областной бюджет | - | - | 1 000,00 | - | - |
| 3.2. Создание сети МФЦ на территории города Кемерово | Всего | - | 48 450,00 | 66 612,00 | 22 030,00 | - |
| бюджет города Кемерово | - | 6 450,00 | 66 612,00 | 22 030,00 | - |
| иные не запрещенные законодательством источники: | - | 42 000,00 | - | - | - |
| областной бюджет | - | 42 000,00 | - | - | - |

4.2. Ресурсное обеспечение реализации муниципальной

программы на 2020 - 2026 годы

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=140681&dst=100011) администрации г. Кемерово

от 12.01.2024 N 31)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Источник финансирования | Объем финансовых ресурсов, тыс. руб. | | | | | | | Исполнители, сроки реализации |
| 2020 год | 2021 год | 2022 год | 2023 год | 2024 год | 2025 год | 2026 год |  |
| Муниципальная программа "Развитие информационного общества в городе Кемерово" | Всего | 21 120,8 | 20 704,7 | 33 474,4 | 32 638,2 | 29 302,5 | 22 944,4 | 22 944,4 | x |
| бюджет города Кемерово | 21 120,8 | 20 704,7 | 33 474,4 | 28 795,0 | 25 238,0 | 18 879,9 | 18 879,9 | x |
| иные не запрещенные законодательством источники: | x | x | x | x | x | x | x | x |
| областной бюджет | 0 | 0 | 0 | 3 843,2 | 4 064,5 | 4 064,5 | 4 064,5 | x |
| 1. Подпрограмма "Обеспечение деятельности и повышение эффективности работы органов местного самоуправления города Кемерово" | Всего | 19 426,8 | 16 744,7 | 31 541,3 | 31 057,6 | 27 332,5 | 20 974,4 | 20 974,4 | x |
| бюджет города Кемерово | 19 426,8 | 16 744,7 | 31 541,3 | 27 214,4 | 23 268,0 | 16 909,9 | 16 909,9 | x |
| иные не запрещенные законодательством источники: | x | x | x | x | x | x | x | x |
| областной бюджет | 0 | 0 | 0 | 3 843,2 | 4 064,5 | 4 064,5 | 4 064,5 | x |
| 1.1. Программно-техническое обеспечение рабочих мест органов местного самоуправления | Всего | 17 139,8 | 13 942,1 | 28 814,8 | 26 973,6 | 24 294,8 | 17 936,7 | 17 936,7 | Отдел информационных технологий администрации города Кемерово, управление бюджетного учета администрации города Кемерово, комитет по управлению муниципальным имуществом города Кемерово, финансовое управление города Кемерово  (01.01.2020 - 31.12.2026);  управление по взаимодействию с Кемеровским городским Советом народных депутатов администрации города Кемерово, территориальные управления администрации города Кемерово, управление социальной защиты населения администрации города Кемерово, управление образования администрации города Кемерово, контрольно-счетная палата города Кемерово (по согласованию)  (01.01.2023 - 31.12.2026) |
| бюджет города Кемерово | 17 139,8 | 13 942,1 | 28 814,8 | 23 673,5 | 20 850,3 | 14 492,2 | 14 492,2 |
| иные не запрещенные законодательством источники: | x | x | x | x | x | x | x |
| областной бюджет | 0 | 0 | 0 | 3 300,1 | 3 444,5 | 3444,5 | 3444,5 |
| 1.2. Обеспечение доступа компьютеров органов местного самоуправления к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | Всего | 1 087,0 | 1 027,0 | 1 550,5 | 2 019,0 | 2 173,7 | 2 173,7 | 2 173,7 | Отдел информационных технологий администрации города Кемерово, управление бюджетного учета администрации города Кемерово, комитет по управлению муниципальным имуществом города Кемерово, финансовое управление города Кемерово  (01.01.2020 - 31.12.2026);  управление социальной защиты населения администрации города Кемерово; управление образования администрации города Кемерово  (01.01.2023 - 31.12.2026);  контрольно-счетная палата города Кемерово (по согласованию)  (01.01.2023 - 31.12.2026) |
| бюджет города Кемерово | 1 087,0 | 1 027,0 | 1 550,5 | 1 475,9 | 1 553,7 | 1 553,7 | 1 553,7 |
| иные не запрещенные законодательством источники: | x | x | x | x | x | x | x |
| областной бюджет | 0 | 0 | 0 | 543,1 | 620,0 | 620,0 | 620,0 |
| 1.3. Защита информации в органах местного самоуправления | Всего | 1 200,0 | 1 706,1 | 1 135,0 | 2 028,0 | 814,0 | 814,0 | 814,0 | Отдел информационных технологий администрации города Кемерово, управление бюджетного учета администрации города Кемерово  01.01.2020 - 31.12.2026 |
| бюджет города Кемерово | 1 200,0 | 1 706,1 | 1 135,0 | 2 028,0 | 814,0 | 814,0 | 814,0 |
| 1.4. Повышение квалификации муниципальных служащих в сфере информационных технологий | Всего | 0,0 | 69,5 | 41,0 | 37,0 | 50,0 | 50,0 | 50,0 | Отдел информационных технологий администрации города Кемерово, управление бюджетного учета администрации города Кемерово  01.01.2021 - 31.12.2026 |
| бюджет города Кемерово | 0,0 | 69,5 | 41,0 | 37,0 | 50,0 | 50,0 | 50,0 |
| 2. Подпрограмма "Совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг жителям города Кемерово" | Всего | 1 694,0 | 3 960,0 | 1 933,1 | 1 580,6 | 1 970,0 | 1 970,0 | 1 970,0 | x |
| бюджет города Кемерово | 1 694,0 | 3 960,0 | 1 933,1 | 1 580,6 | 1 970,0 | 1 970,0 | 1 970,0 | x |
| 2.1. Развитие и поддержка информационно-коммуникационной сети администрации города Кемерово | Всего | 1 415,5 | 3 635,8 | 1 562,7 | 1 269,9 | 1 580,0 | 1 580,0 | 1 580,0 | Отдел информационных технологий администрации города Кемерово, управление бюджетного учета администрации города Кемерово  01.01.2020 - 31.12.2026 |
| бюджет города Кемерово | 1 415,5 | 3 635,8 | 1 562,7 | 1 269,9 | 1 580,0 | 1 580,0 | 1 580,0 |
| 2.2. Аппаратно-техническое обеспечение автоматизированных рабочих мест, подключенных к РСМЭВ | Всего | 278,5 | 324,2 | 370,4 | 310,7 | 390,0 | 390,0 | 390,0 | Отдел информационных технологий администрации города Кемерово, управление бюджетного учета администрации города Кемерово  01.01.2020 - 31.12.2026 |
| бюджет города Кемерово | 278,5 | 324,2 | 370,4 | 310,7 | 390,0 | 390,0 | 390,0 |
| 2.3. Размещение информации о муниципальных услугах города Кемерово на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) | Всего | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | Управление экономического развития администрации города Кемерово  01.01.2020 - 31.12.2026 |
| бюджет города Кемерово | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

5. Планируемые значения целевых показателей (индикаторов)

муниципальной программы

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=105153&dst=100047) администрации г. Кемерово

от 25.03.2020 N 828)

5.1. Планируемые значения целевых показателей

(индикаторов) муниципальной программы на 2015 - 2019 годы

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Наименование целевого показателя (индикатора) | Порядок определения (формула) | Единица измерения | Плановое значение целевого показателя (индикатора) | | | | |
| 2015 год | 2016 год | 2017 год | 2018 год | 2019 год |
| Муниципальная программа "Развитие информационного общества в городе Кемерово" | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 1. [Подпрограмма](#P257) "Обеспечение деятельности и повышение эффективности работы органов местного самоуправления города Кемерово" | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 1.1. Программно-техническое обеспечение рабочих мест органов местного самоуправления | доля рабочих мест органов местного самоуправления, обеспеченных программно-техническими средствами | Доптс = Коптс / Корм \* 100%,  где:  Доптс - значение целевого показателя (индикатора),  Коптс - количество рабочих мест органов местного самоуправления, обеспеченных программно-техническими средствами,  Корм - общее количество рабочих мест органов местного самоуправления | ПРОЦ | 83 | 86 | 89 | 91 | 100 |
| 1.2. Обеспечение доступа компьютеров органов местного самоуправления к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | доля компьютеров органов местного самоуправления, подключенных к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | Ди = Ки / Ко \* 100%,  где:  Ди - значение целевого показателя (индикатора),  Ки - количество компьютеров органов местного самоуправления, подключенных к сети "Интернет",  Ко - общее количество компьютеров органов местного самоуправления | ПРОЦ | 90 | 95 | 95 | 95 | 97 |
| 1.3. Защита информации в органах местного самоуправления | количество программных средств, приобретаемых для защиты информации в органах местного самоуправления | абсолютное число программных средств, приобретаемых для защиты информации в органах местного самоуправления | ЕД | 6 | 5 | 5 | 5 | 6 |
| 1.4. Повышение квалификации муниципальных служащих в сфере информационных технологий | количество муниципальных служащих, прошедших курсы повышения квалификации в сфере информационных технологий | абсолютное число муниципальных служащих, прошедших курсы повышения квалификации в сфере информационных технологий | ЧЕЛ | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 2. [Подпрограмма](#P322) "Совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг жителям города Кемерово" | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2.1. Развитие и поддержка информационно-коммуникационной сети администрации города Кемерово | доля рабочих мест, подключенных к информационно-коммуникационной сети администрации города Кемерово | Дпикс = Кпикс / Корм \* 100%,  где:  Дпикс - значение целевого показателя (индикатора),  Кпикс - количество рабочих мест, подключенных к информационно-коммуникационной сети администрации города Кемерово,  Корм - общее количество рабочих мест администрации города Кемерово | ПРОЦ | 75 | 85 | 98 | 99 | 99 |
| 2.2. Аппаратно-техническое обеспечение автоматизированных рабочих мест, подключенных к РСМЭВ | доля автоматизированных рабочих мест, подключенных к РСМЭВ и аппаратно-технически обеспеченных | Дато = Като / Космэв \* 100%,  где:  Дато - значение целевого показателя (индикатора),  Като - количество автоматизированных рабочих мест, подключенных к РСМЭВ, и аппаратно-технически обеспеченных,  Космэв - общее количество автоматизированных рабочих мест, подключенных к РСМЭВ | ПРОЦ | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2.3. Размещение информации о муниципальных услугах города Кемерово на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) | доля муниципальных услуг города Кемерово, информация о которых размещена на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) | Дурп = Чурп / Чу \* 100%,  где:  Дурп - значение целевого показателя (индикатора),  Чурп - число муниципальных услуг города Кемерово, информация о которых размещена на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций),  Чу - число муниципальных услуг, входящих в [реестр](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=109299&dst=100424) муниципальных услуг города Кемерово, утвержденный постановлением администрации города Кемерово от 14.02.2014 N 289 "Об утверждении Реестра муниципальных услуг города Кемерово" | ПРОЦ | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2.4. Проведение мониторинга качества предоставления муниципальных услуг | уровень удовлетворенности населения города Кемерово качеством предоставления муниципальных услуг | определяется на основе данных ежегодного мониторинга качества предоставления муниципальных услуг, оказываемых администрацией города Кемерово и подведомственными ей учреждениями | ПРОЦ | 94 | 95 | 95 | 95 | 95 |
| среднее время ожидания в очереди при обращении граждан за получением одной муниципальной услуги | МИН | 15 | 15 | 15 | 15 | 15 |
| 3. [Подпрограмма](#P387) "Предоставление государственных и муниципальных услуг жителям города Кемерово по принципу "одного окна" на базе МФЦ" | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 3.1. Обеспечение деятельности МАУ "МФЦ г. Кемерово" (в том числе ликвидация МАУ "МФЦ г. Кемерово" в 2019 году) | количество заявителей, обратившихся в МАУ "МФЦ г. Кемерово" | абсолютное число заявителей, обратившихся в МАУ "МФЦ г. Кемерово" | ЧЕЛ | 78 174 | - | - | - | - |
| количество принятых пакетов документов в МФЦ | абсолютное число принятых пакетов документов в МФЦ | ЕД | - | 114 552 | - | - | - |
|  | количество услуг, оказанных в МФЦ | абсолютное число оказанных услуг в МФЦ | ЕД | - | - | 200 000 | 200 000 | 176 000 |
| исполнение сроков предоставления услуг | Ис = Ус / Уо \* 100%,  где:  Ис - значение целевого показателя (индикатора),  Ус - количество услуг, предоставленных МАУ "МФЦ г. Кемерово" своевременно,  Уо - общее количество услуг, предоставленных МАУ "МФЦ г. Кемерово" | ПРОЦ | 99,9 | 99,9 | - | - | - |
|  | отсутствие жалоб заявителей | Ож = 100% - (Ж / Уо \* 100%),  где:  Ож - значение целевого показателя (индикатора),  Ж - количество обоснованных жалоб на деятельность МАУ "МФЦ г. Кемерово",  Уо - общее количество услуг, предоставленных МАУ "МФЦ г. Кемерово" | 99,5 | 99,5 | - | - | - | - |
| уровень удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ | определяется на основе данных ежегодного мониторинга качества предоставления муниципальных услуг, оказываемых администрацией города Кемерово и подведомственными ей учреждениями | ПРОЦ | - | - | 90 | 90 | 90 |
| 3.2. Создание сети МФЦ на территории города Кемерово | доля жителей города Кемерово, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" по месту пребывания, в том числе в МФЦ, от общего количества жителей города Кемерово | Дж = Ко \* К1 \* 100% / Кж,  где:  Дж - значение целевого показателя (индикатора),  Ко - количество окон приема и выдачи документов в МАУ "МФЦ г. Кемерово",  К1 = 5 000 - коэффициент, учитывающий требования правил организации деятельности МФЦ (на 1 окно приема и выдачи документов в МФЦ предусматривается 5000 жителей),  Кж - среднегодовая численность жителей города Кемерово | ПРОЦ | 19 | 90 | 90 | 90 | 90 |

5.2. Планируемые значения целевых показателей (индикаторов)

муниципальной программы на 2020 - 2026 годы

(в ред. [постановления](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=136425&dst=100058) администрации г. Кемерово

от 14.07.2023 N 2250)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Наименование целевого показателя (индикатора) | Порядок определения (формула) | Единица измерения | Плановое значение целевого показателя (индикатора) | | | | | | |
| 2020 год | 2021 год | 2022 год | 2023 год | 2024 год | 2025 год | 2026 год |
| Муниципальная программа "Развитие информационного общества в городе Кемерово" | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 1. [Подпрограмма](#P517) "Обеспечение деятельности и повышение эффективности работы органов местного самоуправления города Кемерово" | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 1.1. Программно-техническое обеспечение рабочих мест органов местного самоуправления | доля рабочих мест органов местного самоуправления, обеспеченных программно-техническими средствами | Доптс = Коптс / Корм \* 100%,  где:  Доптс - значение целевого показателя (индикатора),  Коптс - количество рабочих мест органов местного самоуправления, обеспеченных программно-техническими средствами,  Корм - общее количество рабочих мест органов местного самоуправления | ПРОЦ | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 1.2. Обеспечение доступа компьютеров органов местного самоуправления к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | доля компьютеров органов местного самоуправления, подключенных к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | Ди = Ки / Ко \* 100%,  где:  Ди - значение целевого показателя (индикатора),  Ки - количество компьютеров органов местного самоуправления, подключенных к сети "Интернет",  Ко - общее количество компьютеров органов местного самоуправления | ПРОЦ | 97 | 97 | 97 | 97 | 97 | 97 | 97 |
| 1.3. Защита информации в органах местного самоуправления | количество программных средств, приобретаемых для защиты информации в органах местного самоуправления | абсолютное число программных средств, приобретаемых для защиты информации в органах местного самоуправления | ЕД | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 1.4. Повышение квалификации муниципальных служащих в сфере информационных технологий | количество муниципальных служащих, прошедших курсы повышения квалификации в сфере информационных технологий | абсолютное число муниципальных служащих, прошедших курсы повышения квалификации в сфере информационных технологий | ЧЕЛ | - | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 2. [Подпрограмма](#P668) "Совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг жителям города Кемерово" | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| 2.1. Развитие и поддержка информационно-коммуникационной сети администрации города Кемерово | доля рабочих мест, подключенных к информационно-коммуникационной сети администрации города Кемерово | Дпикс = Кпикс / Корм \* 100%,  где:  Дпикс - значение целевого показателя (индикатора),  Кпикс - количество рабочих мест, подключенных к информационно-коммуникационной сети администрации города Кемерово,  Корм - общее количество рабочих мест администрации города Кемерово | ПРОЦ | 99 | 99 | 99 | 99 | 99 | 99 | 99 |
| 2.2. Аппаратно-техническое обеспечение автоматизированных рабочих мест, подключенных к РСМЭВ | доля автоматизированных рабочих мест, подключенных к РСМЭВ и аппаратно-технически обеспеченных | Дато = Като / Космэв \* 100%,  где:  Дато - значение целевого показателя (индикатора),  Като - количество автоматизированных рабочих мест, подключенных к РСМЭВ, и аппаратно-технически обеспеченных,  Космэв - общее количество автоматизированных рабочих мест, подключенных к РСМЭВ | ПРОЦ | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| 2.3. Размещение информации о муниципальных услугах города Кемерово на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) | доля муниципальных услуг города Кемерово, информация о которых размещена на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) | Дурп = Чурп / Чу \* 100%,  где:  Дурп - значение целевого показателя (индикатора),  Чурп - число муниципальных услуг города Кемерово, информация о которых размещена на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций),  Чу - число муниципальных услуг, входящих в [реестр](https://login.consultant.ru/link/?req=doc&base=RLAW284&n=109299&dst=100685) муниципальных услуг города Кемерово, утвержденный постановлением администрации города Кемерово от 14.02.2014 N 289 "Об утверждении Реестра муниципальных услуг города Кемерово" | ПРОЦ | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Начальник управления делами

В.И.ВЫЛЕГЖАНИНА