**Пояснительная записка**

**к отчету о выполнении муниципальной программы**

**«Развитие информационного общества в городе Кемерово»**

**на период 2015 – 2020 годы**

**за 2017 год**

Объем финансового обеспечения реализации муниципальной программы «Развитие информационного общества в городе Кемерово» на 2017 год составил 145 830,70 тыс. рублей.

Целями данной муниципальной программы являются:

1. Получение гражданами и организациями преимуществ от применения информационных и коммуникационных технологий.

2. Повышение эффективности и результативности деятельности органов местного самоуправления города Кемерово.

3. Совершенствование системы предоставления государственных и муниципальных услуг.

Для достижения указанных целей поставлены следующие задачи:

- внедрение инновационных информационных технологий в деятельность органов местного самоуправления;

- оптимизация, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг;

- внедрение принципа «одного окна» при предоставлении государственных и муниципальных услуг.

В рамках решения задачи «внедрение инновационных информационных технологий в деятельность органов местного самоуправления» в 2017 году администрацией города Кемерово приобретены 33 системных блока, 11 мониторов, 10 ноутбуков, 5 многофункциональных устройств и 4 принтера, что позволило заменить устаревшее компьютерное оборудование, введенное в эксплуатацию более 9 лет назад. Приобретено 665 лицензий на антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security. Заключены договоры на сопровождение и обновление программ автоматизации бухгалтерского и управленческого (кадрового) учета, делопроизводства. Приобретены расходные материалы и комплектующие к орг.технике, оказаны услуги по техническому обслуживанию, ремонту оборудования, в том числе с заменой необходимых запасных частей. Оказаны услуги радиосвязи в выделенном прямом канале связи.

В 2017 году 95% компьютеров органов местного самоуправления обеспечены доступом к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также в администрации города Кемерово организовано подключение к ведомственной сети Главного управления МЧС для участия в видеоконференциях, онлайн-совещаниях с другими муниципальными образованиями Кемеровской области.

В 2017 году проведена работа по построению системы защиты персональных данных в информационных системах персональных данных (ИСПДн) в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Приобретены права на использование средства защиты информации (СЗИ) «Secret Net Studio 8». Разработаны модели угроз для каждой информационной системы персональных данных.

В отчетном периоде оказаны специальные научно-технические услуги по контролю эффективности внедренных на объектах информатизации мер и средств защиты информации, составляющей государственную тайну, приобретено 5 программных средств для защиты информации в органах местного самоуправления, что соответствует плановому целевому показателю.

В сентябре 2017 года 1 муниципальный служащий прошел обучение по программе «Внедрение основного функционала Cisco ASA для обеспечения безопасности сети передачи данных 1.0».

Для решения задачи «оптимизация, повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг» в 2017 году проведены работы по подключению автоматизированных рабочих мест специалистов территориального отдела образования Центрального района и специалистов управления потребительского рынка и развития предпринимательства к локальной сети администрации города Кемерово. Приобретены 4 сетевых коммутатора и один сервер – контроллер домена.

В отчетном году оказаны услуги удостоверяющего центра по генерации сертификатов ключей электронной подписи, срок действия которых составляет 1 год, для работы в системе межведомственного электронного взаимодействия. Приобретено и установлено программное обеспечение «ТехноКад-Муниципалитет» и КриптоАрм для осуществления электронного документооборота между управлением архитектуры и градостроительства администрации города Кемерово и филиалом ФГБУ «Федеральная кадастровая палата федеральной службы государственной регистрации кадастра и картографии» по Кемеровской области.

Также проводится постоянная работа по актуализации информации о государственных и муниципальных услугах, оказываемых администрацией города Кемерово, а также подведомственными ей учреждениями, размещенной на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций).

В 2017 году проведен мониторинг качества предоставления муниципальных услуг, по результатам которого кемеровчане оценили качество оказания услуг на 96%, что превышает запланированное значение на 2017 год (95%).

При реализации задачи «внедрение принципа «одного окна» при предоставлении  государственных  и муниципальных услуг» в 2017 году в МАУ «МФЦ г. Кемерово» осуществляло  прием граждан в 123 окнах приема и    выдачи    документов    в    3     офисах     учреждения    (ул.   Кирова,   41а; б-р Пионерский, стр. 3, пом. 1; ул. Рекордная, 2в).

Открытие данных офисов позволило выполнить Указ Президента РФ от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» в части достижения показателя «доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг, - не менее 90 процентов».

Таким образом, по итогам 2017 года данный показатель на территории города Кемерово составил 110%, а центр предоставления государственных и муниципальных услуг «Мои Документы» в городе Кемерово – стал самым крупным в Кузбассе.

В 2017 году в МАУ «МФЦ г. Кемерово» принято от заявителей 208 134 пакета документов (при планируемом количестве 200 00).

При этом МАУ «МФЦ г. Кемерово» ведет прием граждан не только в 3 стационарных офисах, но и в мобильном офисе, который ежедневно выезжает в различные районы города, в весенний период – в зоны, подверженные подтоплению, в летние месяцы – на территории садовых обществ. Также учреждение поддерживает и социальные категории граждан, осуществляя выезды на дом на бесплатной основе к людям с ограниченными возможностями здоровья, ветеранам Великой Отечественной войны, гражданам пожилого возраста и т.д.

В 2017 году МАУ «МФЦ г. Кемерово» стало лауреатом регионального конкурса и дипломантом Всероссийского конкурса Программы «100 лучших товаров России», получившим право маркировать продукцию серебряным знаком «100 лучших товаров России», также почетным знаком «Отличник качества» награжден специалист учреждения.

По результатам конкурса «Лучший многофункциональный центр Кемеровской области» в 2017 году МАУ «МФЦ г. Кемерово» заняло первое место в номинации «Лучший МФЦ», что дает право представлять Кемеровскую область на Всероссийском конкурсе «Лучший многофункциональный центр России».

**Информация о результатах оценки эффективности муниципальной программы  
«Развитие информационного общества в городе Кемерово»  
на 2015-2020 годы за 2017 год**

Оценка эффективности муниципальной программы проводится на основе следующих оценок:

**1. Степень достижения целей и решения задач муниципальной программы.**

Для оценки степени достижения целей и решения задач муниципальной программы определяется степень достижения плановых значений каждого целевого показателя (индикатора) муниципальной программы (Сд), которая рассчитывается по формуле:

Сд = Зф / Зп,

где:

Зф - фактическое значение индикатора (показателя) муниципальной программы;

Зп - плановое значение индикатора (показателя) муниципальной программы (для индикаторов (показателей), желаемой тенденцией развития которых является рост значений).

Степень достижения целей и решения задач муниципальной программы рассчитывается по формуле:

где:

N - число целевых показателей (индикаторов) муниципальной программы.

В случае, если Сд больше 1, значение Сд принимается равным 1

**Ср = (1+1+1+1+1+1+1+1+1+1+1+1) / 12=1**

**2. Степень реализации мероприятий.**

Степень реализации мероприятий оценивается по формуле:

**СРм = Мв / М = 10/10 = 1**

где:

СРм - степень реализации мероприятий;

Мв - количество мероприятий, выполненных в полном объеме, из числа мероприятий, запланированных к реализации в отчетном году;

М - общее количество мероприятий, запланированных к реализации в отчетном году.

**3. Степень соответствия запланированному уровню затрат.**

Степень соответствия запланированному уровню затрат определяется по формуле:

ССуз = Фф / Фп

где:

Фф - фактический объем финансовых ресурсов, направленный на реализацию мероприятий муниципальной программы в отчетном году;

Фп - плановый объем финансовых ресурсов на соответствующий отчетный период.

ССуз = 0,99/1 = 0,99

**4. Эффективность использования средств бюджета города Кемерово и иных источников ресурсного обеспечения муниципальной программы.**

Эффективность использования финансовых ресурсов на реализацию муниципальной программы определяется по следующей формуле:

Эис = СРм / Ссуз = 1/0,99 = 1,01

**5. Эффективность реализации муниципальной программы оценивается в зависимости от значения оценки степени реализации муниципальной программы и оценки эффективности использования финансовых ресурсов по следующей формуле:**

ЭРмп = Ср х Эис = 1х1,01=1,01,

следовательно, программа считается реализованной в отчетном периоде с высоким уровнем эффективности.

Все 12 запланированных показателей реализации муниципальной программы выполнены в полном объеме либо перевыполнены. При этом для достижения такого уровня эффективности реализованы 99% планируемого объема финансовых ресурсов.

В 2017 году внесены изменения в муниципальную программу постановлениями администрации города Кемерово от 14.04.2017 № 905, от 12.07.2017 № 1947, от 18.09.2017 № 2457, от 29.12.2017 № 3366 в части изменения некоторых показателей эффективности программы и сокращения средств, направленных на ее исполнение.

Предлагается дальнейшая реализация муниципальной программы.