**Информация о реализации мероприятий по повышению финансовой грамотности населения города Кемерово за 2018 год**

В целях создания комфортных условий для активного участия граждан на рынке финансовых услуг, освоения и применения ими современных финансовых инструментов и механизмов при решении социальных вопросов в городе Кемерово организована работа по финансовому просвещению населения. Для ознакомления граждан с современными технологиями и устройством финансового рынка разработан и реализуется План мероприятий по повышению финансовой грамотности населения, утвержденный постановлением администрации города Кемерово от 18.07.2016 № 1755 (далее – План).

В соответствии с Планом регулярно проводится информационно-разъяснительная работа среди кузбассовцев, профилактические беседы, направленные на повышение уровня осведомленности населения в вопросах безопасного и грамотного распоряжения собственными средствами.

 Действующий План скоординировал действия органов местного самоуправления, налоговых и правоохранительных органов, финансовых структур, образовательных учреждений, направленные на повышение финансовой культуры различных слоев населения.

 В 2018 году в рамках программы повышения финансовой грамотности старшего поколения в комплексных центрах социального обслуживания населения и районных Советах ветеранов совместно с сотрудниками «АТБ «Ваш банк» (ОАО), ПАО Сбербанк, «Почта банк» (ПАО), «Банк ВТБ» (ПАО) проведено 143 мероприятия по повышению финансовой грамотности, правилам пользования банкоматами и терминалами в торговой сети, безопасной работе в сети Интернет (охвачено 1 728 получателей социальных услуг и сотрудников центров).

На базе отделений дневного пребывания и социально-реабилитационных отделений комплексных центров социального обслуживания населения и Центра социальной адаптации населения состоялось 40 встреч-консультаций с представителями районных отделов социальных выплат и льгот управления социальной защиты населения администрации г. Кемерово, Управления Пенсионного фонда РФ в городе Кемерово и Кемеровском районе, банковскими работниками, юрисконсультами по вопросам социальной поддержки пожилых граждан и инвалидов (охвачено 910 получателей социальных услуг).

В помещениях 27 муниципальных библиотек размещены информационные стенды «Дружи с финансами» Отделения по Кемеровской области Сибирского Главного управления Центрального Банка РФ и тематические книги из фондов библиотек. При поддержке Отделения по Кемеровской области Сибирского Главного управления Центрального Банка РФ на сайте МАУК «МИБС» создана рубрика: «Правовой и финансовый консультант **(**http://библиотеки.кемеровские.рф/?p=static/cpinf.htm), где представлена подборка материалов по финансовой грамотности, доступная для скачивания, а также, имеется возможность задать вопрос специалисту Центра правовой информации (http://библиотеки.кемеровские.рф/forum/?f=4).

На стендах 7 муниципальных комплексных центров социального обслуживания населения размещены памятки и информационные листовки об услугах финансово-кредитных организаций, о мерах безопасности при приобретении СИМ-карт операторов сотовой связи. Распространено 7 251 памятка и буклет среди получателей социальных услуг, посетителей и сотрудников центров.

 В образовательных учреждениях для учащихся проведены уроки экономики («Как распорядиться личными доходами», «Деньги и их функции», «Личный финансовый план. Создание резервов на будущее», «Экономика», «Детям о деньгах», «Экономическая сказка», «Мировой экономический кризис», «Рыночная экономика», «Семейный бюджет и бережное потребление»), а также уроки финансовой грамотности по темам: «Финансовая пирамида и ее виды», «Как не допустить кредитной зависимости», «Оплата коммунальных услуг», «Бизнес-план», «С деньгами на «Ты», «Твой безопасный банк в кармане», «Личная финансовая безопасность от финансового мошенничества» и другие.

В целях повышения общего уровня финансовой культуры молодежи проведены лекции по темам: «Куда вложить деньги: инструменты для инвестирования сбережений, их инвестиционные характеристики, эффективность вариантов инвестирования сбережений, инвестиционный портфель», «Защита прав потребителя». Проведены уроки-беседы: «Если бы я был предпринимателем…», «Деньги и труд», «Заработная плата. Трудовые награды», «Дружи с финансами», «Банковская карта и мошенники», «Экономное использование ресурсов», «Все про деньги», «Банковский работник – это…», «Азбука страхования и пять важных советов, которые тебе помогут», «Пять простых правил, чтобы не иметь проблем с долгами», «Что такое финансовая грамотность», «Карманные деньги» и пр. Для учащихся начальных классов проведена деловая игра «Поиграем в магазин», для учащихся старших классов - ролевые игры «Семейный бюджет», «Пять простых правил, чтобы не иметь проблем с долгами», «Собственный бизнес», «Деньги любят счет», интеллектуальная игра «Финансовая грамотность», где школьникам были разъяснены их права и обязательства, взятые на себя при работе с финансовыми и кредитными продуктами, проведена презентация на тему «Банковская система в России» с посещением детского образовательного города «Киндерлэнд», на территории которого детям и учащимся предоставлена возможность приобретения незаменимого опыта профессиональный взрослой жизни (профориентация «Банковское дело»).

В январе 2018 года для старшеклассников проведена Всероссийская олимпиада по финансовой грамотности, финансовому рынку и защите прав потребителей.

21 апреля 2018 года для 322 школьников состоялся Всекузбасский финансовый диктант, организаторами которого выступили Администрация Кемеровской области, Кемеровский институт (филиал) РЭУ им. Г.В. Плеханова, филиал «Газпромбанк» (ПАО), дирекция Кемеровской области Филиала Банка ВТБ в г. Красноярске, при поддержке ООО «Кузнецкий край».

С 11 по 19 апреля 2018 года представителями «Почта банк» (ПАО) для обучающихся 5-11 классов были проведены лекции на тему: «Как спланировать покупки: учись считать деньги по-взрослому», «Услуги финансовых организаций: используй грамотно», «Получай знаний о личных финансах».

Впервые на базе МБОУ «Гимназия № 21» в июне 2018 года прошла летняя профильная Школа финансовой культуры для учащихся 8-10 классов школ Центрального района города Кемерово.

11 сентября 2018 года в рамках Всероссийского государственного профессионального праздника «День финансиста» специалистами Отделения по Кемеровской области Сибирского Главного управления Центрального банка РФ проведены лекции по формированию финансовой культуры и навыков эффективного управления личными финансами для обучающихся школ №№ 21, 42, 45, 65, 82, 84, 99.

С 18 сентября по 18 декабря 2018 года для обучающихся школ Отделением по Кемеровской области Сибирского Главного управления Центрального банка РФ совместно с Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Кемерово было проведено более 100 онлайн-уроков финансовой грамотности ([www.dni-fg.ru](http://www.dni-fg.ru)).

04 октября 2018 года в рамках общероссийской образовательной акции проведен «Всероссийский экономический диктант», в котором приняли участие 200 обучающихся и 30 педагогов.

В рамках реализации проекта-серии круглых столов «от Юнца до гражданина» (победитель конкурса социально-значимых проектов «Кемеровское молодежное вече»), направленного на информирование школьников по различным вопросам жизнедеятельности и формированию их общественно активной позиции, тема финансовой грамотности была поднята в ходе проведения трех круглых столов, где приняли участие 400 обучающихся.

Информационная работа по повышению финансовой грамотности проводилась и для студентов высших учебных заведений. Проведены экономическая игра «Экономим просто» с приглашением студентов Кемеровского государственного университета, игра «Финансист XXI века» - для студентов Кемеровского института (филиала) РЭУ им. Г.В. Плеханова, с участием представителей банков.

 Единый день пенсионной грамотности прошел 25 сентября в учреждениях образования, где сотрудники Управления Пенсионного фонда РФ в городе Кемерово и Кемеровском районе в рамках программы по «Повышение пенсионной и социальной грамотности учащейся молодежи в 2018 году» провели лекции для обучающихся школ №№ 8, 23, 31, 44, 61. Учащиеся школ №№ 1, 10, 41, 81 приняли участие в Дне открытых дверей в Управлении Пенсионного фонда РФ в городе Кемерово и Кемеровском районе.

Для родителей (иных законных представителей учащихся) и педагогов состоялось обучение по вопросам в области финансов в виде лекций, видео-презентаций, анкетирования, а также консультации представителей «Банк ВТБ» (ПАО) и Сбербанк (ПАО) по темам: «Защита банковских карт», «Зарплатный проект: возможности, перспективы, изменения».

Для педагогов уроки финансовой грамотности провели представители компании «Росгосстрах» (ПАО) по темам: «Страхование жизни и здоровья», «О страховании имущества», «Ритуальное страхование», а также, представителями «Банк ВТБ» (ПАО), «Совкомбанк» (ПАО), «Почта Банк» (ПАО), «Банк Уралсиб» (ПАО) проведены консультации по темам: «Как работает карта «Халва», «Рефинансирование», «Как безопасно использовать банковские карты и пользоваться банковскими онлайн-сервисами», «Пенсионная реформа. Индивидуальный пенсионный план. Что такое НПФ?» с предоставлением возможности индивидуальных финансовых консультаций по данным темам.

34 педагога общеобразовательных школ прошли обучение по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Содержание и методика преподавания курса финансовой грамотности различным категориям обучающихся».

Сотрудниками муниципальных библиотек выполнено 858 тематических справок-консультаций по темам: «Особенности возврата страховки по кредиту», «Порядок уплаты налогов на недвижимость несовершеннолетними», «Ипотека», «Особенности кредитования», «Пути решения проблемы погашения задолженности за коммунальные услуги», «Материнский капитал: правила получения и использования», «О несостоятельности (банкротстве)», «Права и льготы молодого специалиста», «Прожиточный уровень. Как получить доплату к пенсии?» и другие.

 Для горожан изданы:

- дайджесты «Разбираем закон о персональных данных. Соблюдение российского законодательства в области защиты персональных данных специалистами банков», «Разбираем закон о персональных данных: пользователям услуг операторов связи, банков, интернет-магазинов о защите прав персональных данных»,

- информационные листки «Всемирный день книги и авторского права»,

 «Территория права. Ответственность детей и родителей за нарушение в сфере безопасности дорожного движения», «Всемирный день защиты прав потребителей».

Пользователям библиотек предоставлен свободный доступ к справочно-консультационным системам «Консультант Плюс», «Гарант», «Законодательство России», к электронному бюллетеню Коллегии Администрации Кемеровской области, порталу «Госуслуги», сайту Администрации города Кемерово.

В 27 муниципальных библиотеках основам компьютерной и финансово-юридической грамотности обучено 214 человек (курс – 10 часов обучения по темам: «Знакомство с финансами. Что такое финансовая грамотность», «Личные финансы. Услуги банков и страховых компаний», «Сбербанк Онлайн», «Единый портал Госуслуги»). Сотрудниками библиотеки им. Н.В. Гоголя совместно с представителями Кемеровского отделения № 8615 ПАО Сбербанк проведено 4 обучающих занятия для тренеров проекта и учеников (75 посещений) по темам: «Почему денег всегда не хватает и как с этим бороться?», «Зачем нужна страховка. Защищаем жизнь, здоровье, дом и дачу», «Защита от мошенничества при использовании пластиковых карт, дистанционном банковском обслуживании, денежных расчетах в сети Интернет», «Как взять в долг, чтобы не пожалеть об этом», «Эффективное управление личными финансами».

В мае 2018 года в библиотеке им. Н.В. Гоголя состоялся «IT-выпускной» для пенсионеров, закончивших курсы компьютерной грамотности. 27 свидетельств об окончании курсов получили люди старшего поколения и лица с ограниченными возможностями здоровья.

В июне 2018 года в рамках благотворительной программы «Статус: Онлайн» в Кемеровском отделении № 8615 ПАО Сбербанк прошел круглый стол «Популяризация финансовой культуры на базе библиотек Кузбасса», в котором приняли участие 29 работников библиотек области, представителей финансовых учреждений. В ходе встречи обсудили перспективы совместной просветительской деятельности банков и библиотек, перспективы реализации программ финансовой грамотности на территории Кузбасса.

Специалистами Центра правовой информации МАУК «МИБС» проведен цикл «Дни правовых знаний» для членов Совета ветеранов Ленинского района. В рамках цикла с марта по октябрь 2018 года проведено 4 обучающих занятия для 96 слушателей по темам: «Защита прав потребителей при кредитовании», «Защита прав потребителей при покупке товаров через Интернет», «Право на безопасность: соблюдение «Закона о защите персональных данных», «Права пожилых людей на социальное обеспечение».

Охват участников мероприятий, направленных на повышение финансовой грамотности, составил 46 173 человека.

Инспекцией ФНС по городу Кемерово в течение 2018 года проведено 23 тематических семинара по вопросам использования электронных сервисов ФНС, «Личный кабинет налогоплательщика юридических лиц, физических лиц, индивидуальных предпринимателей», Государственные услуги ФНС в электронной форме», в том числе семинары, освещающие такие вопросы, как: новые изменения в законодательстве с 2019 года, переход на применение онлайн-ККТ, правила исчисления и сроки уплаты имущественных налогов физическими лицами и пр.

В рамках информационной работы на официальном сайте администрации города Кемерово (www.kemerovo.ru) в разделе «Налоговая инспекция информирует» размещена информация о графике проведения семинаров, о проведении Дней открытых дверей для налогоплательщиков – физических лиц, памятки о применении онлайн-ККТ, информационное сообщение об отмене представления налоговой отчетности по налогу на имущество организаций.

С целью обеспечения наибольшего охвата кемеровчан оповещением об актуальной информации в отчетный период о сроках уплаты имущественных налогов, сообщение об отмене представления отчетности по налогу на имущество организаций, а также о проведении тематических семинаров, данная информация освещалась в средствах массовой информации (газеты «Кемерово», № 39, 08.10.2018, «С тобой», № 41, 18.10.2018, интервью с начальником отдела оперативного контроля ИФНС России по городу Кемерово Федоровой А.В. по теме: «О новом порядке применения ККТ» - телеканал ТВ-Мост, 13.12.2018, новостные блоки на радио «Шансон»).

Управлением Пенсионного фонда РФ в городе Кемерово и Кемеровском районе за 2018 год проведено 13 информационно-разъяснительных семинаров по повышению финансовой грамотности населения на которых освещались вопросы по пенсионному страхованию, предоставлению социальной поддержки гражданам, получению и использованию материнского капитала при приобретении квартиры, вопросы по изменениям в пенсионном законодательстве, информирование граждан о действии мошенников и деятельности коммерческих организаций, а также о получении услуг Пенсионного Фонда РФ через портал Государственных услуг.

Главным Управлением МВД России по городу Кемерово ведется постоянный мониторинг деятельности в сфере экономических преступлений. В рамках данного мониторинга, с целью повышения финансовой грамотности в течение всего 2018 года проводилось постоянное информирование населения об экономических мошенничествах и возможных способах защиты от них, в частности распространялись буклеты и памятки в общественном

пассажирском транспорте, аптеках, управляющих компаниях ЖКХ, ТВ-ролики, а в крупных торговых центрах установлены стенды с плакатами «Как распознать телефонного мошенника», «Внимание! Вас обманывают!» и прочей информацией. На базе МБУ «ЦКСОН ж.р. Кедровка г. Кемерово» ежеквартально проводились лекции для специалистов учреждения по теме: «Безопасность в Интернет». Психологами учреждений социального обслуживания совместно с юрисконсультами проведено 55 консультаций для 1 516 слушателей по профилактике финансового мошенничества среди пожилых людей с рассмотрением актуальных схем мошенников и рекомендациями, как не стать жертвой аферистов. Получатели социальных услуг на дому прослушали 8 063 индивидуальных информационных беседы социальных работников.

МБУ «Управление по делам ГО и ЧС города Кемерово» совместно с учреждениями социального обслуживания населения в рамках подготовки к весеннему паводку провели информационно-разъяснительную работу с гражданами о необходимости добровольного страхования домохозяйств в зоне подтопления. В рамках своей компетенции за 2018 год из 155 жилых домов, находящихся в зоне возможного подтопления паводковыми водами (из них - 30 жилых домов льготных категорий граждан), совместно со страховыми организациями, заключено 14 договоров страхования имущества граждан. На средства областного бюджета застраховано 23 семьи с детьми. Для пожилых людей проведено 49 занятий по вопросам безопасности в разных сферах жизни, включая беседы о страховании здоровья, жизни и имущества (охвачено 1 189 получателей социальных услуг).

За 2018 год в электронных терминалах, принадлежащих МБУ «Центр поддержки предпринимательства» (далее – МБУ «ЦПП»), установленных в учреждении, АО «Кузбасский технопарк», ГКУ Центр занятости населения города Кемерово, Управлении архитектуры и градостроительства администрации города Кемерово размещена информация по повышению финансовой грамотности населения:

- о порядке ведения бухгалтерского учета субъектами малого и среднего предпринимательства (далее – СМСП);

- об условиях предоставления микрозаймов Государственным Фондом поддержки предпринимательства Кемеровской области для СМСП;

- о работе Совета по развитию предпринимательства в городе Кемерово.

На стендах МБУ «ЦПП» в отчетный период размещена информация о проведении в учреждении семинаров представителями ИФНС России по городу Кемерово и банковских организаций.

За 2018 год МБУ «ЦПП» осуществлена рассылка на электронные адреса предпринимателей, содержащая информацию:

- о приеме документов в рамках конкурсного отбора на предоставление субсидий кемеровским предпринимателям за счет средств местного бюджета с целью оказания финансовой поддержки посредством возмещения затрат в связи с производством (реализацией) товаров, выполнением работ, оказанием услуг;

- о программе финансовой поддержки АО «МСП Банк»;

- о сроках сдачи отчетности в 2018 году в ИФНС России по г. Кемерово;

- о начале реализации пилотных проектов «Почта Банк» (ПАО), ПАО Сбербанк;

- о создании для российских предпринимателей специального приложения «НАБАТ».

В помещении МБУ «ЦПП» установлены информационные стойки с буклетами банковских организаций города Кемерово, содержащих актуальную информацию об открытии расчетных счетов и о кредитных продуктах для СМСП. На стойках, установленных в операционном зале МБУ «ЦПП», размещены информационные материалы Государственного Фонда поддержки предпринимательства Кемеровской области и Муниципального некоммерческого Фонда поддержки малого предпринимательства города Кемерово о займах для СМСП.

В указанный период специалисты МБУ «ЦПП» оказали 580 консультаций по вопросу финансовой поддержки: предоставление субсидий, займов, открытие расчетных счетов, оптимизация системы налогообложения.

На базе учреждения организованы семинары по вопросу финансовой грамотности: «Время сдавать отчетность!», «Поставщик. Как начать участвовать в закупках», «Онлайн-кассы. Изменения в федеральном законе 54-ФЗ», «Финансовая безопасность бизнеса», «Постановка управленческого учета на малых производственных предприятиях», «Выбор оптимальной системы налогообложения для вашего бизнеса».

В целях сдерживания стремительно развивающегося рынка микрофинансовых услуг, являющегося серьезной угрозой финансовой стабильности граждан посредством увеличения долгового бремени, на территории города Кемерово на постоянной основе организована работа по контролю за размещением печатных объявлений, содержащих агрессивную и навязчивую рекламу о предоставлении микрозаймов в муниципальных печатных изданиях, общественном транспорте, на остановочных пунктах, павильонах, в объектах потребительского рынка.

В рамках осуществления данного мониторинга проведена проверка 13 пассажирских транспортных предприятий города Кемерово. Из 983 единиц транспортных средств, обслуживающих маршрутную сеть города, на 10 единицах подвижного состава внутри салона установлено несанкционированное размещение рекламы микрозаймов. В результате произведен демонтаж данных рекламных объявлений. Регулярно проводится информирование руководителей транспортных предприятий о необходимости контроля и недопущения размещения рекламы микрозаймов в подвижном составе автотранспортных предприятий.

Ежемесячно проводится работа по очистке 658 остановочных павильонов от объявлений, в том числе содержащих заголовки «Деньги до зарплаты», «Экспресс займы», «Легкие деньги» и прочие. В 2018 году силами предприятий дорожного комплекса от объявлений очищен (с учетом кратности повторов) 7 901 павильон. Также, организован мониторинг нестационарных торговых объектов на предмет наличия/отсутствия рекламных объявлений, содержащих рекламу микрофинансовых организаций.

В соответствии с предоставленными органам местного самоуправления полномочиями по контролю за размещением наружной рекламы на территории города Кемерово проводятся регулярные объезды на предмет выявления размещения самовольно установленных рекламных конструкций.

В рамках работы по выявлению нелегальных кредиторов, осуществляющих деятельность по предоставлению гражданам кредитов (займов) в помещениях предприятий потребительского рынка (в торговых центрах, комплексах, в помещениях, расположенных на 1-ых этажах зданий), в 2018 году из 11 выявленных микрофинансовых организаций 4 - не зарегистрированы в Государственном реестре микрофинансовых организаций, размещенном на сайте Банка России.

На постоянной основе реализуются мероприятия, направленные на снижение «закредитованности» граждан. В администрации города Кемерово создана комиссия по рассмотрению обращений граждан по вопросам кредитования (далее – Комиссия), в состав которой вошли представители администрации города Кемерово, Отделения по Кемеровской области Сибирского Главного управления Центрального Банка РФ, ПАО Сбербанк, Банка ВТБ (ПАО), Управления Федеральной службы судебных приставов по Кемеровской области, ГКУ Центр занятости населения города Кемерово, Кемеровского городского отделения Всероссийской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов, депутаты Кемеровского городского Совета народных депутатов.

В рамках работы Комиссии в 2018 году рассмотрено 55 обращений. Проводится комплексное изучение каждого обращения, в том числе состав семьи заявителя, размер ежемесячного дохода, источники дохода, цели кредитования, размер ежемесячного платежа, кредитные организации, с которыми заключены договоры кредитования (также микрофинансовые организации).

В результате рассмотрения обращений граждан были реализованы следующие мероприятия:

- 18 граждан направлены для получения консультаций, постановки на учет в качестве безработного и рассмотрения возможности дополнительного трудоустройства в ГКУ Центр занятости населения г. Кемерово. В результате два заявителя трудоустроено, одной заявительнице предоставлена возможность участия в Программе по организации профессионального обучения и дополнительного профессионального образования женщин в период отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста 3-х лет;

- по результатам обследования жилищно-бытовых условий управлением социальной защиты населения администрации города Кемерово было принято решение об оказании 11 заявителям адресной социальной помощи на неотложные нужды из средств бюджета города Кемерово на общую сумму 47 000 рублей;

- 21 заявитель был проинформирован о возможности реструктуризации долга по кредитному договору, предоставлены типовые формы заявлений для подачи их в кредитную организацию;

- на имя 12 работодателей были направлены письма о рассмотрении возможности оказания материальной помощи заявителям. 6 заявителям работодателями отказано в оказании материальной помощи ввиду отсутствия возможности, возможность оказания материальной помощи 2 заявителям будет рассмотрена в 2019 году на заседании комиссии предприятия по социально-трудовым отношениям;

- совместно с управляющими компаниями 6 заявителям предоставлена возможность применения рассрочки на оплату жилищно-коммунальных услуг;

- 10 заявителям, в отношении которых уже вынесены судебные решения и осуществляется исполнительное производство с целью взыскания задолженности, даны разъяснения о возможности снижения размера удержания из дохода по исполнительному производству, предоставлены соответствующие образцы заявлений для предоставления их в районные отделы судебных приставов;

- 12 заявителям рекомендовано обратиться в отделения банков с пакетом документов и заявлением на участие в программе, действующей в рамках постановления Правительства РФ от 20.04.2015 № 373 «Об основных условиях реализации программы помощи отдельным категориям заемщиков по ипотечным жилищным кредитам (займам), оказавшихся в сложной финансовой ситуации, и увеличении уставного капитала акционерного общества «Агентство ипотечного жилищного кредитования»;

- 20 заявителей проконсультированы о возможности получения мер социальной поддержки на базе Отделов социальных выплат и льгот города Кемерово и МКУ «Центр социальной помощи семье и детям города Кемерово». 13 заявителям предоставлены необходимые меры социальной поддержки в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации», 7 заявителями не предоставлен пакет документов, необходимый для оказания мер поддержки;

- 7 заявителей направлены в комитет по жилищным вопросам администрации города Кемерово для включения в реестр получателей жилищных займов и социальных выплат на приобретение жилья за счет средств областного бюджета по разным категориям, а также принятия на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях. По одному заявителю по результатам заседания комиссии по рассмотрению обращений граждан принято решение о предоставлении жилого помещения муниципального жилищного фонда. Один заявитель включен в реестр получателей льготных займов и получения стандартного жилья, 5 заявителей не воспользовались данной возможностью;

- 6 заявителей были направлены в МБУ «Центр поддержки предпринимательства города Кемерово» для получения бесплатной консультации по вопросам восстановления утраченных документов, финансовой поддержки, развития собственного бизнеса, а также получения помощи в составлении бизнес-плана, в результате одному заявителю оказаны консультационные услуги по развитию бизнес-идеи, 5 заявителей не воспользовались услугами учреждения;

- 2 заявителям даны разъяснения по вопросу использования материнского капитала, оформления областного материнского капитала;

- 5 заявителям рекомендовано обратиться к руководителям муниципальных образовательных учреждений города Кемерово, в которых обучаются их дети, для получения адресной помощи семьям с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, малообеспеченным в подготовке к новому учебному году в рамках областной акции «Первое сентября – каждому школьнику», городских акций «Помоги собраться в школу», в том числе одному заявителю было рекомендовано обратиться к руководителю одного из муниципальных дошкольных образовательных учреждений для определения ребенка.

В случае необходимости заявителям были оказаны юридические консультации, в том числе проведена экспертиза 2 договоров кредитования, даны разъяснения о процедуре признания физического лица банкротом, оказана помощь в составлении исковых заявлений в суд.

В рамках информационной работы, направленной на повышение уровня финансовой грамотности и снижения «закредитованности» населения на официальном сайте администрации города Кемерово ([www.kemerovo.ru](http://www.kemerovo.ru)) создан раздел «Финансовая грамотность», содержащий информацию в сфере личных финансов и предупреждения о возможных последствиях займов. Кроме того, в учреждениях социальной защиты населения (центры социального обслуживания, отделы социальных выплат и льгот) и офисах МАУ «МФЦ г. Кемерово» размещены буклеты, памятки, плакаты, информирующие население об особенностях предоставления различных финансовых услуг, последствиях непродуманных обращений в банки и микрофинансовые организации. Вместе с тем, отделением по Кемеровской области Сибирского Главного управления Центрального банка Российской Федерации на уличных видеоэкранах города, в офисах МАУ «МФЦ г. Кемерово» и учреждениях социальной защиты населения запущены в эфир социальные ролики, информирующие о необходимости страхования вкладов, а также направленные на снижение мошенничества при вкладах и использовании банковских карт, создание безопасных условий для хранения денежных средств, принятие обоснованных решений при оформлении кредитов и займов.

Реализация Плана мероприятий по повышению финансовой грамотности населения способствует в той или иной степени повышению уровня жизни населения. Работа в данном направлении является одной из приоритетных и будет продолжена.

Начальник управления

экономического развития Е.В. Терзитская

 Е.А. Вейс

Визы:

Заместитель начальника управления

экономического развития Е.А. Вейс

Заведующий отделом анализа, прогноза

и перспективного развития Н.А. Перетятько

Шевелева Анна Вениаминовна,

75-77-26а